



Generelle kontraktsvilkår

1. Generelt

Disse generelle kontraktsvilkårene («Generelle kontraktsvilkår») supplerer vilkår som avtalt i Oppdragsavtalen og tilhørende kontraktsvilkår (samlet «Avtalen») slik angitt i Oppdragsavtalen mellom Loomis Norge AS («Loomis»), organisasjonsnummer 983 445 381, og kunder av Loomis («Kunden») – samlet «Partene». Dette gjelder med mindre annet er særskilt skriftlig avtalt mellom Partene.

2. Avtalens gjenstand

Avtalens gjenstand fremgår av Oppdragsavtale og tilhørende kontraktsvilkår slik angitt i Oppdragsavtalen.

3. Avtaleperioden

Avtalens varighet («Avtaleperioden») reguleres i Oppdragsavtalen.

4. Endringer

- 4.1 Loomis kan endre vilkår i Avtalen dersom det etter Loomis' vurdering er nødvendig grunnet endring i relevant lov eller forskrift, eller grunnet sikkerhets- eller forsikringsmessige forhold. Slike endringer trer i kraft så snart Loomis har orientert Kunden om endringene. Kunden aksepterer at orientering om slike endringer gis gjennom den kanal Loomis vurderer som hensiktsmessig, herunder på Loomis' nettside.
- 4.2 Loomis kan foreta øvrige rimelig begrunnede endringer i Avtalen – herunder justeringer, tillegg og opphevelser, samt endringer som følge av oppkjøp, fusjoner eller annen omorganisering hos Loomis som nødvendiggjør tilpasninger i rutiner, systemer eller gjennomføring av tjenester – forutsatt at endringene ikke er vesentlig ugunstige. Slike endringer skal varsles skriftlig til Kunden med minst 30 dagers varsel før endringenes ikrafttredelse. Dersom Kunden innen varslingsperioden skriftlig protesterer mot endringen og kan påvise at den vil være vesentlig ugunstig, skal endringen ikke tre i kraft for Kunden uten gjensidig skriftlig enighet mellom Partene. Kunden aksepterer at orientering om slike endringer gis gjennom den kanal Loomis vurderer som hensiktsmessig, herunder på Loomis' nettside.

5. Oppsigelse

- 5.1 Avtalen er uoppsigelig i Avtaleperioden.
- 5.2 Avtalen fornyes automatisk på like vilkår for ett – 1 – år av gangen med mindre en av Partene sender skriftlig oppsigelse av Avtalen minst tre – 3 – hele kalendermåneder forut for utløpet av Avtaleperioden eller fornyelsesperioden.
- 5.3 Ved flytting eller omlegging av Kundens virksomhet, som vil medføre ulempe og/eller merkostnader for Loomis, har Loomis rett til å si opp Avtalen med virkning fra iverksettelse av slik flytting eller omlegging. Loomis kan som alternativ til slik oppsigelse kreve prisjustering tilpasset Loomis' merkostnader ved å opprettholde Avtalen etter flytting eller omlegging. Loomis kan også velge en kombinasjon av disse alternativene, herunder si opp deler av Avtalen som påvirkes av flyttingen eller omleggingen, samtidig som øvrige deler av Avtalen opprettholdes med eventuell prisjustering knyttet til merkostnader.
- 5.4 Oppsigelse skal være skriftlig og datert.

6. Overdragelse av rettigheter og forpliktelser

- 6.1 Partene kan ikke overdra sine rettigheter og/eller forpliktelser i medhold av Avtalen til en tredjepart uten at den andre Parten skriftlig har samtykket til slik overdragelse. Skjer overdragelse likevel uten samtykke, plikter ikke den annen Part å oppfylle sine forpliktelser etter Avtalen.
- 6.2 Følgende tilfeller skal anses som overdragelse:
 - a. Enhver overføring av hele eller deler av Avtalen til en tredjepart/ny juridisk enhet
 - b. Overdragelse av hele eller deler av virksomheten, endringer i kontrollen av virksomheten, fisjon, fusjon og enhver annen omorganisering hos Parten som medfører at Avtalen i sin helhet, delvis eller enkelte rettigheter og/eller forpliktelser overtas en ny juridisk enhet
- 6.3 Administrative kostnader tilknyttet håndteringen av endringer hos Kunden vil bli belastet i henhold til de til enhver tid gjeldende priser fastsatt av Loomis.
- 6.4 Uavhengig av punkt 6.1 og 6.2, har Loomis rett til å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter Avtalen til et annet selskap i samme konsern som Loomis, uten å søke samtykke fra Kunden.



Generelle kontraktsvilkår

- 6.5 Uavhengig av punkt 6.1 og 6.2, har Loomis rett til å la deler av sine tjenester utføres av underleverandør, uten å søke samtykke fra Kunden. Dersom Loomis engasjerer underleverandør, er Loomis ansvarlig for underleverandørs utførelse av de avtalte tjenestene på samme måte som om Loomis selv stod for utførelsen.

7. Gjennomføring av Avtalen

- 7.1 Kunden skal informere sine ansatte om de tjenestene Loomis utfører for Kunden.
- 7.2 Loomis' personell skal rette seg etter de sikkerhetskrav som gjelder for Kundens ansatte, forutsatt at Kunden skriftlig har informert Loomis om disse forut for inngåelse av Avtale, og at disse kravene ikke strider mot de krav Loomis er underlagt i henhold til lov og/eller forskrift, samt selskaps- og konserninterne sikkerhetskrav.

8. Taushetsplikt

- 8.1 Informasjon som Partene blir kjent med i forbindelse med Avtalen og gjennomføringen av Avtalen skal behandles konfidensielt, skal kun brukes for å oppfylle Partenes forpliktelser i henhold til Avtalen, og skal ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen Part.
- 8.2 Taushetsplikten gjelder Partenes ansatte, underleverandører og tredjeparter som handler på Partenes vegne i forbindelse med gjennomføring av Avtalen. Partene kan bare overføre taushetsbelagt informasjon til slike underleverandører og tredjeparter i den utstrekning dette er nødvendig for gjennomføring av Avtalen, og under den forutsetning at disse pålegges plikt til konfidensialitet tilsvarende Avtalens bestemmelser om taushetsplikt.
- 8.3 Partene skal ta nødvendige forholdsregler for å sikre at uvedkommende ikke får innsyn i eller kan bli kjent med taushetsbelagt informasjon.
- 8.4 Taushetsplikten gjelder også etter at Avtalen er opphørt. Ansatte og andre som fratrer sin tjeneste og/eller oppdrag hos Partene skal pålegges taushetsplikt tilsvarende Avtalens bestemmelser om taushetsplikt også etter fratredeisen.
- 8.5 Instrukser, håndbøker, tegninger, analyser og annet underlag som er Loomis' eiendom kan ikke uten Loomis' samtykke kopieres, fremvises, utleveres til uvedkommende, eller anvendes i strid med Loomis' interesser.
- 8.6 Ved opphør av Avtalen skal instrukser, håndbøker, tegninger, analyser og annet underlag som er Loomis' eiendom tilbakeleveres til Loomis.
- 8.7 Taushetsplikten er ikke til hinder for utlevering av informasjon som kreves fremlagt i henhold til lov og/eller forskrift. Om mulig, skal den annen Part varsles før slik utlevering.
- 8.8 Taushetsplikten er ikke til hinder for at opplysningene brukes når ingen berettiget interesse tilsier at de holdes hemmelig, for eksempel når de er alminnelig kjent eller alminnelig tilgjengelig andre steder.

9. Prisregulering

- 9.1 **Prisøkning**
Loomis kan kreve økning i prisene for sine tjenester ved dokumenterte økninger i Loomis' kostnader forbundet med lønn, materiell, transport, drivstoff, rentenivå, regulatoriske endringer, krav fra offentlige myndigheter, merverdiavgift, utgifter til forsikring, andre faste kostnader, og direkte eller indirekte avgifter. Loomis kan øke avtalt pris eller kontraktsum med samme prosenttall som de økende kostnadene. Prisreguleringen skjer med virkning fra det tidspunkt endringene som fordrer økte kostnader har funnet sted.

Kunden aksepterer at orientering om slike endringer gis gjennom den kanal Loomis vurderer som hensiktsmessig, herunder på Loomis' nettside.

- 9.2 **Nedjustering av volum/omfang av tjenester**
Dersom Kunden i Avtaleperioden krever nedjustering av volum/omfang av de enkelte faste tjenester som Loomis utfører for Kunden i tråd med Avtalen, kan Loomis kreve økning i sine priser med umiddelbar virkning.

Dersom Partene ikke kommer til enighet om justerte prisbetingelser innen to uker regnet fra tidspunktet hvor Kunden krever nedjustering av volum/omfang, kan Loomis heve Avtalen uten økonomisk konsekvens for Loomis, dersom den totale nedjusteringen av volum/omfang utgjør mer enn 25% av det volum/omfang som er angitt i Avtalen. Dersom Loomis velger å heve Avtalen etter denne bestemmelsen, skal Kunden betale erstatning til Loomis etter de erstatningsprinsipper som følger av punkt 17.



Generelle kontraktsvilkår

Dersom Partene ikke kommer til enighet om justerte prisbetingelser innen to uker regnet fra tidspunktet hvor Kunden krever nedjustering av volum/omfang, og Loomis likevel forsetter avtaleforholdet, skal Kunden betale erstatning til Loomis for delvis urettmessig heving av Avtalen, etter de erstatningsprinsipper som følger av punkt 17.

10. Faktureringstidspunkt og betalingsbetingelser

10.1 Løpende faste tjenester

Dersom ikke annet er avtalt, skal løpende faste tjenester faktureres og betales forskuddsvis per kvartal etter de priser som følger av Avtalen.

10.2 Variable tjenester

Vederlagskrav for tjenester og andre eventuelle krav som ikke knytter seg til løpende faste oppdrag, skal betales innen 14 dager etter fakturadato. Faktura kan utstedes månedlig og etter at tjenesten er utført.

10.3 Forsinket betaling

Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrenter, purregebyr og inkassogebyrer i henhold til den til enhver tid gjeldende lovgivning og priser fastsatt av Loomis.

10.4 Motregning

Dersom Kunden har krav mot Loomis, kan Loomis ved Kundens manglende betaling av forfalte krav, motregne kravene, selv om Kundens krav mot Loomis ikke er forfalt.

Dersom Kunden misligholder sine betalingsforpliktelser overfor Loomis, har Loomis rett til å avregne/motregne utestående fordringer mot beløp som transporteres, oppbevares i safe eller minibank, og/eller telles for Kunden i medhold av Avtalen.

10.5 Fakturagebyr

Faktureringsgebyr legges i henhold til de til enhver tid gjeldende priser fastsatt av Loomis.

11. Merverdiavgift

For alle deler av Loomis' virksomhet som til enhver tid defineres som merverdiavgiftspliktig virksomhet, tilkommer merverdiavgift på de priser som er opplyst til Kunden.

12. Mislighold

12.1 Definisjon

Ethvert avvik fra Partenes forpliktelser i medhold av Avtalen er å anse som et mislighold.

12.2 Dersom det foreligger et avvik i forhold til en Parts forpliktelser etter Avtalen, foreligger det likevel ikke et mislighold dersom avviket skyldes den annen Part eller en force majeure-begivenhet slik definert i punkt 20.

12.3 Vesentlig mislighold

Følgende forhold skal alltid anses som vesentlige mislighold:

- a. Gjentatte betalingsmislighold hos Kunden
- b. Kunden innfører betalingsstans
- c. Kundens økonomiske forhold tilsier at denne ikke er i stand til å oppfylle sine forpliktelser i henhold til Avtalen
- d. Kunden påbegynner en prosess med opphør av sin virksomhet
- e. Kunden overlater til andre eller pantsetter utstyr som eies av Loomis, selger eller fjerner slikt utstyr uten forutgående skriftlig samtykke fra Loomis
- f. Kunden overdrar eller forsøker å overdra dennes rettigheter og/eller forpliktelser etter Avtalen til en tredjepart uten forutgående skriftlig samtykke fra Loomis. Dette gjelder enhver form for overdragelse, herunder, men ikke begrenset til, transport til en tredjepart, fusjon, fisjon, en endring av kontroll over Kunden etc. med mindre annet er spesifisert i Avtalen
- g. Avtalens bestemmelser om konfidensialitet misligholdes
- h. Kunden er i mislighold av Avtalens punkt 21 eller 22.2.
- i. Andre brudd på Avtalen som ikke er ubetydelige, og som etter en konkret vurdering må anses å ha en alvorlig innvirkning på Avtalens oppfyllelse eller partenes tillitsforhold.

13. Reklamasjonsfrist

Dersom Kunden ønsker å fremsette krav overfor Loomis, må slikt/slike krav fremsettes skriftlig og mottas av Loomis innen 60 dager etter at kravet oppstod. Dersom denne fristen oversittes, bortfaller Kundens rett til å gjøre krav gjeldende mot Loomis.

Alle krav skal sendes Loomis skriftlig, og skal inneholde all relevant underlagsdokumentasjon.



Generelle kontraktsvilkår

14. Retting/avhjelp

Ved avvik fra en Parts forpliktelser knyttet til utførelse av tjenester under Avtalen, foreligger først et mislighold dersom Parten ikke avhjelper/rekker forholdet uten ugrunnet opphold og senest innen 30 dager.

15. Betalingsmislighold og stans i utførelsen av tjenester

Betalingsmislighold er regulert i punkt 10.3, 10.4 og dette punkt.

Ved Kundens gjentatte betalingsmislighold, har Loomis rett til å stanse utførelsen av sine tjenester under forutsetning av at varsel om stans i levering av tjenester er sendt skriftlig til Kunden og denne ikke innen fem – 5 – virkedager fra mottak av varsel har rettet forholdet.

16. Heving

16.1 Generell hevingsrett ved vesentlig mislighold

Dersom det foreligger et vesentlig mislighold av Avtalen, kan den Part som ikke er i mislighold heve Avtalen med øyeblikkelig virkning, og uten økonomisk konsekvens for seg. Slik heving skal gjøres ved skriftlig melding.

Der det/de forhold som danner grunnlag for det vesentlige misligholdet kan rettes av den misligholdende Part, kan ikke heving finne sted før den annen Part har gitt skriftlig varsel med 30 dagers frist for den misligholdende Part til å bringe forholdet i orden og forholdet ikke er rettet innen fristen.

16.2 Særskilt hevingsrett

I følgende tilfeller har Loomis særskilt rett til å heve Avtalen med umiddelbar virkning, og uten økonomisk konsekvens for Loomis:

- a. Endringer i forutsetninger og betingelser i Loomis' forsikringsavtaler som omfatter de tjenester som leveres av Loomis under Avtalen
- b. Endring i de krav som stilles til Loomis i medhold av lov og/eller forskrift på en slik måte at Loomis' virksomhet ikke kan drives videre uten endringer med tilhørende økte kostnader
- c. Dersom Loomis mister nødvendige tillatelser, konsesjoner, lisenser, dispensasjoner og/eller kritiske leverandører for å drive hele eller deler av sin virksomhet videre
- d. Dersom Loomis etter egen vurdering og på fritt grunnlag finner at kundeforholdet har en risikoprofil denne ikke aksepterer. Loomis er ikke pliktig til å redegjøre nærmere for sin risikovurdering
- e. Dersom Kunden i forbindelse med etablering av kundeforholdet eller under Avtaleperioden ikke har gitt korrekte opplysninger til Loomis, uavhengig av opplysningens art eller omfang av avvik
- f. Dersom Kunden ikke medvirker til å gi Loomis nødvendig dokumentasjon for å avklare og bekrefte hvorvidt Kunden driver sin virksomhet i tråd med norsk lov. Etter krav fra Loomis skal slik betryggende og fullstendig informasjon og dokumentasjon gis så snart som mulig og senest innen 14 dager fra Loomis har fremsatt slik anmodning.
- g. Dersom Kunden krever nedjustering av volum/omfang som utgjør mer enn 25% av det volum/omfang som er angitt i Avtalen, jf. punkt 9.2
- h. Dersom Kunden opptrer på en måte som er egnet til å medføre omdømmetap for Loomis

17. Erstatning

17.1 Generelt

Ved mislighold av Avtalen kan det fremsettes krav om erstatning etter alminnelige erstatningsrettslige prinsipper og regler med mindre annet er spesifisert i Avtalen.

17.2 Erstatning ved urettmessig heving av Avtalen

Dersom Kunden urettmessig hever Avtalen før utløpet av Avtaleperioden, skal Kunden betale Loomis erstatning tilsvarende 40 % av den gjenstående kontraktsverdien. Med «kontraktsverdien» menes det beløp ekskludert merverdiavgift som Loomis ville ha fakturert Kunden fra dato for når hevingen har virkning fra, til utløpet av Avtaleperioden eller fornyelsesperioden.

Ved urettmessig heving av avtale om Safepoint gjelder i tillegg følgende:

Kunden skal i tillegg til 40 % av den gjenstående kontraktsverdien også betale ut restverdi på innskuddsautomaten. Restverdi på innskuddsautomaten beregnes av Loomis.

Ved variable ytelser skal erstatningen fastsettes ut fra et månedlig gjennomsnitt av fakturert beløp fra Loomis ekskludert merverdiavgift slik disse har vært fakturert de siste 12 måneder forut for hevingserklæring fra Kunden multiplisert med antall gjenstående måneder i Avtaleperioden, med fradrag av 60%. Dersom Kundeforholdet ikke har vart over 12 måneder, skal de første to måneders fakturerte ytelser for variable tjenester i Avtaleperioden legges til grunn i beregningen.

17.3 Erstatning ved rettmessig heving av Avtalen

Dersom Loomis rettmessig hever Avtalen, skal Kunden betale Loomis erstatning i medhold av reglene om erstatning for positiv kontraktsinteresse. Erstatningen skal under ingen omstendighet settes lavere enn etter prinsippene for erstatningsberegning



Generelle kontraktsvilkår

etter punkt 17.2.

17.4 Ansvarsbegrensning

17.4.1 Indirekte tap

Loomis kan ikke gjøres erstatningsansvarlig for indirekte/avledet tap. Som indirekte tap/avledet tap regnes blant annet rene formueskader, rentetap, indirekte skader eller følgeskader som, men ikke begrenset til, produksjonsbortfall eller uteblitt fortjeneste.

17.4.2 Øvre grense for erstatningsansvar

Bortsett fra ved personskader, er Loomis' erstatningsansvar begrenset til totalt NOK 2.000.000,- for hvert enkelt tilfelle.

Loomis' erstatningsansvar under Avtalen går under ingen omstendighet lenger enn de krav Loomis faktisk mottar dekning for under sine forsikringsavtaler.

18. Ansvar

18.1 Loomis er ikke ansvarlig for skade eller tap som skyldes at Kunden ikke har fulgt de avtalte sikkerhetsforskrifter og rutiner i henhold til Avtalen.

18.2 Loomis skal erstatte eventuelle skader som påføres Kundens eiendom dersom skaden er en direkte følge av uaktsom eller forsettlig handling av Loomis.

18.3 Loomis er ikke ansvarlig for krav fra tredjeperson.

18.4 Hvis Kunden gjennom uaktsomhet, forsettlig handling eller unnlatelse har medvirket til hel eller delvis skade eller tap av kontanter eller andre formuesgjenstander, kan Loomis' ansvar settes ned eller falle helt bort.

19. Forsikring

Hver av Partene skal være adekvat forsikret knyttet til sine forpliktelser i medhold av Avtalen.

20. Force majeure

20.1 Følgende omstendigheter medfører ansvarsfrihet for hver av Partene, når de inntreffer i Avtaleperioden og forhindrer en eller begge Parter oppfyllelse av sine forpliktelser under Avtalen:

- Krig og krigslignende handlinger og forhold, herunder terror, sabotasje og CBRN-angrep
- Streik, lockout, opprør, uroligheter og unntakstilstander
- Naturkatastrofer og naturlige følger av disse
- Pandemier og epidemier
- Dataangrep, herunder virus, hacking, lekkasjer og maskinsammenbrudd
- Kompromittering av kritisk infrastruktur som kommunikasjonslinjer, forsyninger, transport og lignende
- Vareknapphet, herunder knapphet på kontanter, og mangler eller forsinkelser fra leverandører
- Endrede lover, forskrifter og krav fra offentlige myndigheter som berører Loomis' virksomhet
- Ethvert annet forhold som den aktuelle Parten ikke hadde kontroll over (force majeure)

20.2 I tilfelle force majeure, skal Partene varsles uten ugrunnet opphold.

20.3 Forpliktelsene under avtalen suspenderes i den perioden force majeure-situasjonen vedvarer.

20.4 Dersom Loomis likevel leverer tjenestene i henhold til Avtalen, helt eller delvis, plikter Kunden å betale for de i henhold til Avtalen. Har Loomis merkostnader ved å levere hele eller deler av tjenestene i en force majeure-situasjon, skal Kunden betale for dette.

20.5 Dersom Loomis i en force majeure-situasjon er i stand til å levere hele eller deler av tjenestene i henhold til Avtalen ved å engasjere en tredjepart, skal Loomis fremlegge slikt løsningsforslag for Kunden. Dersom Kunden aksepterer løsningsforslaget, skal Loomis' tilleggskostnader ved dette tiltaket forskuddsbetales av Kunden.

20.6 Varer force majeure-situasjon i mer enn tre – 3 – måneder, kan hver av Partene si opp Avtalen med umiddelbar virkning uten økonomisk konsekvens.

21. Kontrolltiltak



Generelle kontraktsvilkår

Loomis gjennomfører due diligence, kundekontroll, kundetiltak og kontroll av transaksjoner i henhold til gjeldende lovverk og bransjenormer, samt selskapsinterne og konserninterne krav på området for antihvitvasking og økonomisk kriminalitet, KYC («Know Your Customer»), internasjonale sanksjoner og lignende.

Kunden skal tilgjengeliggjøre for Loomis den informasjonen og dokumentasjonen som, etter Loomis' vurdering, til enhver tid er nødvendig for å gjennomføre kontrolltiltak. Kunden plikter å gi slik informasjon og dokumentasjon uten ugrunnet opphold og senest fem – 5 – virkedager etter forespørsel fra Loomis.

Loomis er ikke forpliktet til å oppgi grunnlaget, årsaken eller hensikten med innhenting av informasjon og dokumentasjon i forbindelse med gjennomføring av kontrolltiltak, og heller ikke forpliktet til å informere om funn, resultater og videre oppfølging av kontrolltiltak.

22. Øvrig

22.1 Pant

I de tilfeller hvor Loomis selger løsøre til Kunden, forbeholder Loomis seg salgspant i det solgte inntil full betaling ugjenkallelig er mottatt på Loomis' bankkonto, i tråd med den til enhver tid gjeldende lovgivning. Avtale om salgspant anses inngått ved signatur på Avtalen. Salgspantet oppheves når salgssummen med tillegg av renter og omkostninger er betalt.

22.2 Urettmessig oppgjør

Dersom Kunden mottar urettmessig oppgjør fra Loomis, plikter Kunden innen fem – 5 – virkedager etter mottak av skriftlig melding fra Loomis, å tilbakebetale slikt beløp til Loomis. Dersom urettmessig oppgjør oppdages av Kunden selv, plikter Kunden straks å kontakte Loomis og uten ugrunnet opphold tilbakebetale det aktuelle beløpet.

23. Tvister

23.1 Rettsvalg

Partenes rettigheter og plikter etter Avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

23.2 Forhandlinger og mekling

Dersom det oppstår uenighet mellom Partene om tolkning eller rettsvirkninger av Avtalen, skal Partene først forsøke å bli enige gjennom forhandlinger og/eller mekling.

23.3 Domstolsbehandling

Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger eller mekling, skal saken bringes inn for de ordinære domstoler med Oslo tingrett som rett verneting.
