

LOOMIS DIGITAL SOLUTIONS AB GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

Ver. 2024-04-10

Vedlegg 1

DEL I – INTRODUKSJON OG OMFANG

- 1.1 Disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER regulerer Betalingstjenestene levert av Loomis Digital Solutions AB ("LDS"), i egenskap av betalingsformidler, til kunden ("Kunden") og vil, sammen med en separat hovedavtale og ethvert vedlegg til denne (førstnevnte "**Kundeavtalen**"), som til enhver tid endret (samlet referert til som "**Avtalen**"), regulere forholdet mellom LDS og Kunden. Ved motstrid mellom dokumentene, skal Kundeavtalen gjelde foran disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. Avtalen går også foran ved motstrid med BTL, FAL eller annen Implementerende Lov. BTL, FAL og/eller enhver Implementerende Lov er ikke anvendelige på forholdet mellom partene i den utstrekning partene kan avtale at bestemmelser i slike lover ikke skal gjelde som angitt i Kapittel 4 § 20, Kapittel 5 § 59 og Kapittel 5 a § 8 i BTL, eller tilsvarende implementering av artikkel 38 eller 61 av PSD2 i enhver annen Implementerende Lov, eller FAL § 1-9(2).
- 1.2 Ved å akseptere disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, erklærer Kunden at den har lest og forstått vilkårene. Ethvert uttrykk med store forbokstaver som ikke er definert i disse vilkår og betingelser skal ha samme betydning som angitt i Kundeavtalen.

Definisjoner

"**Anvist Konto**" betyr bankkontoen i Kundens navn som er angitt av Kunden, som LDS skal overføre Avregningsbeløpet til;

"**Avregningsbeløp**" betyr de midler mottatt eller som skal mottas av LDS fra relevant Kortnettverk eller Kortinnløser for en Transaksjon gjennomført gjennom Betalingstjenesten, likevel uten Gebyrene, som definert i Del III, refusjoner, Kortreklamasjoner, krav og andre midler Kunden skylder LDS eller LDS Konsernselskaper;

"**Avtalen**" betyr disse LDS' GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER sammen med Kundeavtalen og dens vedlegg;

"**Avtaleperioden**" betyr den perioden som er angitt i Avtalen hvor Avtalen skal gjelde mellom LDS og Kunden;

"**Bankdag**" betyr alle dager utenom lørdager, søndager og offentlige helligdager;

"**Betalingsterminal**" betyr en bemannet eller ubemannet tilgangssenhet plassert i eller på Kundens lokaler som møter Kortnettverkens krav, og som tillater at en Kortinnehaver initierer og gjennomfører en Transaksjon fra Kunden med et Kort i samsvar med Kortnettverksreglene;

"**Betalingstjeneste**" betyr betalingsprosesserings-tjenesten for betalinger som utføres med betalingsmetoder (f.eks. Kort) gjennom Utstyr eller en Online Betalingsmetode (gitt at Online Betalingsmetode har blitt valgt) levert av LDS til Kunden herunder, eller for mobilbetalinger der LDS kan tilby integrering til tredjeparts-leverandører av mobilbetalingstjenester, hvilket gjør at Kunden kan akseptere mobilbetaling med Utstyret;

"**BTL**" betyr den svenske betalingstjenesteloven (Sv. Lag (2010:751) om *bettjänster*), som implementerer PSD2;

"**Chip og Pin-kort**" betyr et Kort med innlagt Chip som kommuniserer informasjon til en Betalingsterminal og som er beskyttet av en numerisk personlig identifikasjonskode (PIN) som brukes til å identifisere Kortinnehaveren ved en autoriseringsbegjæring;

"**FAL**" betyr den norske finansavtaleloven (Nw. lov 2020:146 om finansavtaler) som implementerer PSD2.

"**FIN**" betyr den norske finansforetaksloven (Nw. Lov 2015:17 om finansforetak og finanskonsemm).

"**Gjeldende Lover**" betyr enhver gjeldende lov, forskrift, regel, retningslinje, direktiv utstedt eller kunngjort av enhver statlig- eller EU-institusjon så vel som PCI-standardene, som til enhver tid endret;

"**Implementerende Lov**" betyr enhver gjeldende nasjonal lov som implementerer PSD2, inkludert, men ikke begrenset til, BTL og FAL;

"**Kort**" betyr ethvert gyldig betalingskort i fysisk eller virtuell form utstedt under ethvert Kortnettverk;

"**Kortinnehaver**" betyr personen eller enheten autorisert til å bruke et kort;

"**Kortinnløser**" betyr den kortinnløsende bank som LDS til enhver tid engasjerer;

"**Kortnettverk**" betyr, etter omstendighetene, Visa, MasterCard og American Express eller annet relevant betalingsnettverk som til enhver tid er engasjert av LDS;

"**Kortnettverksregler**" betyr regler, reguleringer, tolkninger og andre krav (kontraktsmessige eller andre) som til enhver tid er pålagt, endret eller tilsluttet av ethvert Kortnettverk;

"**Kunde**" betyr en juridisk person eller et enkeltpersonsforetak som er part i Avtalen;

"**Kortreklamasjon**" betyr en Transaksjon som er bestridt av en Kortinnehaver, Online-Bruker eller Utsteder og som er tilbakebetalt, i samsvar med Kortnettverksreglene;

"**LDS**" betyr Loomis Digital Solutions AB;

"**LDS Bankkonto**" betyr en klientkonto i LDS' navn hos en kredittinstitusjon anvendt til å avregne Transaksjoner håndtert av Kortinnløseren for Kunden i samsvar med Avtalen og utførte innvilgede debeter og kreditter til og fra slik konto;

"**LDS Konsernselskap**" betyr en enhet som (i) direkte eller indirekte kontrollerer LDS; (ii) er under samme direkte eller indirekte eierskap eller kontroll som LDS; eller (iii) er direkte eller indirekte eid eller kontrollert av LDS. For disse formålene, skal en enhet behandles som at den kontrolleres av en annen hvis den andre enheten har mer enn femti (50) prosent av stemmene i en slik enhet, kan dirigere sine anliggender og/eller kontrollere sammensetningen av dets styre eller tilsvarende organ;

"**Offentlig Helligdag**" betyr offentlig helligdag i de landene der LDS og dets samarbeidspartnere (slik som for eksempel Kortinnløseren) opererer;

"**Online Betalingsmetode**" betyr et online grensesnitt til å gjennomføre betalinger (inkludert Kort eller annen digital betalingsmetode), over internett;

"**Online-Bruker**" betyr en fysisk eller juridisk person som bruker en Online Betalingsmetode for å foreta en betaling med et Kort (som Kortinnehaver) eller en annen digital betalingsmetode;

"**PCI-standardene**" betyr Payment Cards Industry Data Security Standards som kreves av Kortnettverkene og som til enhver tid endret, vennligst se www.pcisecuritystandards.org for mer informasjon;

"**Portal**" betyr LDS' kundeportal tilgjengelig på <https://portal.loomispay.com/login>;

"**Programvare**" betyr programvaren som vil muliggjøre kommunikasjon mellom LDS' og Kortinnløserens datastyrte systemer for innsending og håndtering av Transaksjoner integrert i Utstyret

eller annen programvare levert av LDS som del av Betalingstjenesten;

"**PSD2**" betyr Direktiv (EU) 2015/2366 om betalingstjenester i det indre markedet;

"**SKA**" betyr sterk kundeautentisering som angitt i BTL eller annen Implementerende Lov, og som videre regulert i regulatorisk teknisk standard utstedt av EU-kommisjonen;

"**Transaksjon**" betyr aksept av et Kort, informasjon på Kortet, eller annen akseptert betalingsmetode for betaling av solgt og/eller leid vare og/eller andre tjenester levert til en Kortinnehaver eller Online-Bruker fra Kunden i Betalingstjenesten og mottakelsen av betaling fra Kortinnløseren, uavhengig av om transaksjonen er godkjent, avslått, eller håndtert som et tvunget salg. Uttrykket "Transaksjon" omfatter også kredittering, feil, refusjoner, tilbakebetalinger og justeringer;

"**Utsteder**" betyr en enhet, slik som et medlem av Kortnettverket som inngår et kontraktsmessig forhold med en Kortinnehaver om utstedelse av et eller flere Kort;

"**Utstyr**" betyr maskinvaren som utgjør kassaregistersystemet, Kortleseren og assosiert utstyr utleid til Kunden av et LDS Konsernselskap i samsvar med avtale inngått mellom Kunden og LDS Konsernselskapet og LDS Konsernselskapets SÆRSKILTE VILKÅR OG BETINGELSER FOR UTEIE AV UTSTYR OG LEVERING AV SUPPORTTJENESTER.

DEL II – BETALINGSTJENESTE

Betalingstjenesten

- 2.1 LDS reguleres av det svenske finanstilsynet (Sv. *Finansinspektionen*) og opptre i egenskap av betalingsformidler i Norge på grensekryssende basis, jf. FIN § 5-5. LDS har inngått en avtale med en Kortinnløser som innløsende bank og har blitt registrert hos Kortnettverkene. LDS forbeholder seg retten til å dirigere Transaksjoner til en annen Kortinnløser til enhver tid.
- 2.2 Betalingstjenesten tillater Kunden å akseptere og håndtere betalinger fra Kortinnehavere og Online-Brukere, og inkluderer LDS' håndtering av betalingstransaksjoner som utføres gjennom Betalingstjenesten på vegne av Kunden, mottak og kredittering av midlene mottatt av LDS fra Kortinnløseren til LDS Bankkontoen og avregning av Avregningsbeløpet til Anvist Konto. I tillegg, kan LDS tilby integrering til en tredjepartsleverandør av mobilbetalingstjenester, hvilket gjør at Kunden kan akseptere mobilbetalingstjenester med Utstyret. For å unngå tvil, er LDS' forpliktelser hva gjelder mobilbetalingstjenester begrenset til forsyning av grensesnittet og LDS er konsekvent ikke involvert i eller ansvarlig for håndteringen av mobilbetalinger.
- 2.3 Følgelig instruerer og autoriserer Kunden LDS, i Avtaleperioden, til å motta, holde og utbetale midler i samsvar med Avtalen på Kundens vegne.
- Kundetiltak**
- 2.4 LDS er underlagt reglene i den svenske loven om hvitvasking og terrorfinansiering (Sv. lag (2017:630) om *åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism*) ("**Hvitvaskingsloven**"). Dette innebærer, blant annet, at LDS må skaffe seg kundekunnskap, (altså om Kundene). LDS har også forpliktelser overfor Kortnettverkene til å utføre due diligence-sjekker slik som antihvitvasking-, antibestikkelse- og korrupsjon-sjekker. Kunden anerkjenner og autoriserer LDS, i sammenheng med inngåelse av Avtalen og i Avtaleperioden, til å utføre kredittsjekker, sanksjonskontroller og andre verifikasjoner som kan kreve at Kunden fremlegger ytterligere opplysninger eller dokumentasjon som LDS vurderer som påkrevet for å oppfylle sine

- forpliktelser etter Hvitvaskingsloven. Slike forespørsler skal behandles omgående av Kunden. Avtalen er betinget av at LDS mottar den forespurte informasjonen. LDS er berettiget til å dele informasjonen på en sikker måte med LDS Konsemselskaper, Kortnettverk og enhver myndighet, eller det som for øvrig er påkrevet under, og alltid i samsvar med, Gjeldende Lover eller Kortnettverksreglene.
- 2.5 Enhver manglende etterlevelse av det ovenstående gir LDS rett til å umiddelbart suspendere utførelsen av Betalingstjenesten eller si opp Avtalen. Den sistnevnte retten til å umiddelbart si opp Avtalen gjelder også dersom det oppdages i Avtaleperioden at informasjonen fremlagt av Kunden i samsvar med Punkt 2.4 var feilaktig, unøyaktig eller ufullstendig.
- Overgang til PSP Full Reliance-avtale
- 2.6 Enkelte grenser anvendes av Kortinnløserne og Kortnettverkene hva gjelder Kundens årlige Korttransaksjon-volum. Skulle Kundens årlige Korttransaksjon-volum, gjennom Betalings-tjenesten, overstige ti millioner USD (USD 10 000 000) per år for Mastercard eller én million USD (USD 1 000 000) per år for Visa, krever Kortnettverkene og Kortinnløseren at Kunden inngår ytterligere avtaler direkte med Kortinnløseren ("PSP Full Reliance-avtale"). Hvis de ovennevnte grensene nås, bemyndiger Kunden LDS til å, etter å ha varslet Kunden, inngå PSP Full Reliance-avtale med Kortinnløseren på Kundens vegne. Hva gjelder American Express, kan Kunden bli overført til Kortnettverkene dersom volum på én million USD (USD 1 000 000) nås.
- Bestemmelser som regulerer Betalingstjenesten
- 2.7 I tillegg til Avtalen, er Betalingstjenesten regulert av Gjeldende Lover og Kortnettverksreglene, i tillegg til kravene og retningslinjene som til enhver tid er etablert av Kortinnløseren. Informasjon om Kortnettverksreglene samt kravene og retningslinjene etablert av Kortinnløseren er tilgjengelige på forespørsel.
- 2.8 Kunden påtar seg å etterleve Gjeldende Lover, Kortnettverksreglene og de krav og retningslinjer som er etablert av Kortinnløseren. Dette inkluderer, blant annet, at Kunden kun kan selge tjenester og varer i sammenheng med Betalingstjenesten som er godkjent av LDS i samsvar med Kortnettverksreglene, Gjeldende Lover og de krav som er satt av Kortinnløseren, i tillegg til et forbud mot bruk av enhver ikke-godkjent tredjeparts-applikasjon i sammenheng med Betalingstjenesten. Ved motstrid mellom Avtalen og Kortnettverksreglene, skal sistnevnte gå foran.
- 2.9 LDS er berettiget til å, til enhver tid, legge til, slette og/eller endre betalingsmetoder. Videre anerkjenner Kunden at kortnettverksreglene og Avtalen kan endres til enhver tid. Endringer relatert til Avtalen og betalingsmetoder kan gjøres ensidig av LDS og med umiddelbar virkning uten forutgående varsel, men LDS vil søke å varsle Kunden på forhånd. Ved å fortsette å bruke relevant betalingsmetode, anses Kunden å ha akseptert og samtykket til slike endringer. Kunden anerkjenner særlig at Kortnettverkene til enhver tid kan: (i) umiddelbart og uten forhåndsvarsel forby Kunden å bruke ethvert Kortnettverks varemerke for enhver grunn; (ii) håndheve Kortnettverksreglene og forby Kunden og/eller LDS å ta del i handlinger som Kortnettverkene anser at potensielt kan skade Kortnettverkene, inkludert skade på omdømme, eller som negativt kan påvirke integriteten til Interchange-systemet (systemet for elektronisk datautveksling), Kortnettverkenes konfidensielle informasjon (som definert i Kortnettverksreglene) eller begge.

Kortbruk

- 2.10 LDS forbeholder seg retten til å fjerne eller legge til aksepterte Kort uten forhåndsvarsel. Likevel skal LDS så snart som mulig deretter notifisere Kunden om endringer vedrørende akseptert Kort. LDS skal utelukkende behandle Transaksjoner som har blitt autorisert av, etter omstendighetene, gjeldende Kortnettverk eller Utsteder.
- 2.11 Det er Kundens eneansvar å til enhver tid verifisere Kortnehaverens identitet og berettigelsen av ethvert Kort fremlagt til bruk ved betaling for varer og/eller tjenester som selges av Kunden. Det ovenstående gjelder også returnerte eller refunderte transaksjoner.
- 2.12 Kunden skal fremvise og tydelig angi ved inngangen til Kundens fysiske butikk(er) og ved kassen, og/eller sin nettside og for øvrig i kommunikasjon i god tid før kjøpet gjennomføres, ved skilting hvilke Kort som aksepteres som betalingsmetode av Kunden. Fremvisningen av akseptert Kort skal være i samsvar med de gjeldende Kortnettverksreglene. Dersom Kunden ikke aksepterer alle Kort eller andre betalingsinstrumenter utstedt av et Kortnettverk skal dette tydelig angis sammen med informasjon vedrørende hvilke Kort som aksepteres.

Håndtering av Transaksjoner

- 2.13 Kunden påtar seg å etterleve alle instruksjoner gitt av LDS vedrørende godkjenningen og autoriseringen av Transaksjoner, inkludert dem som til enhver tid tilgjengelig gjøres på Portalen, og påtar seg å forvise seg om at dens ansatte mottar tilstrekkelig med trening og informasjon i denne forbindelse.
- 2.14 Dersom LDS har grunn til å tro at en Transaksjon kan være i strid med Avtalen, Kortnettverksreglene eller Gjeldende Lover eller for øvrig være i stand til å skade LDS, Kunden eller en Kortinnløser, er LDS berettiget til å nekte håndteringen av en slik Transaksjon.
- 2.15 Betalingstjenesten kan anvendes til å utføre Transaksjoner der Kortnehaveren er fysisk til stede i Kundens butikk og initierer en Transaksjon ved å sette inn eller dra sitt Kort i/gjennom Kortleseren, med kontaktløs betaling, ved å bruke kontaktløs-teknologien til Utstyret, eller til å utføre Transaksjoner der en Online-Bruker initierer en Transaksjon ved bruk av en Online Betalingsmetode (for å unngå tvil, krever ikke en slik Transaksjon fysisk tilstedeværelse i Kundens utsalgstede).

SKA

- 2.16 Kunden må kreve SKA for hver Transaksjon initiert med et Kort utstedt innenfor EU/EØS, med mindre et unntak fra SKA kommer til anvendelse. Likevel må Kunden alltid kreve SKA når instruert av en Utsteder.

Utbetaling

- 2.17 LDS vil initiere utbetaling av Avregningsbeløpet til den Anviste Kontoen etter gjennomføringen av Transaksjonen så fort LDS har mottatt midlene fra det relevante Kortnettverket eller Kortinnløseren, gitt at Kunden har overholdt Avtalen. LDS vil foreta kommersielt rimelige tiltak for å iverksette utbetaling av Avregningsbeløpet til den Anviste Kontoen påfølgende Bankdag umiddelbart etter Bankdagen LDS mottok midlene fra det relevante Kortnettverket eller Kortinnløseren.
- 2.18 Likevel anerkjenner Kunden at LDS ikke vil være ansvarlig for en forsikelse eller feil som påvirker utbetalingen som oppstår etter LDS har utstedt instruksjoner vedrørende utbetalingen til den Anviste Kontoen og/eller som kan tilskrives en tredjepart involvert i transaksjonsprosessen og/eller som er på grunn av at Kunden har oppgitt feilaktig eller ufullstendig informasjon om den Anviste Kontoen. LDS er berettiget til å tilbakeholde eller

forsinke utbetalinger som LDS anser som nødvendig for å etterleve Gjeldende Lover og Kortnettverksreglene eller der LDS gjennomfører en utredning angående Kunden og dens bruk av Betalingstjenesten.

Transaksjonsinformasjon

- 2.19 Kunden kan til enhver tid få tilgang til informasjon i Portalen vedrørende gjennomførte salg, informasjon om utbetalinger og nåværende fordringer henholdsvis til og fra LDS, og informasjon vedrørende betalinger utført med Utstyret gjennom en tredjeparts-leverandør av mobilbetaling støttet av Programvaren og gjennom andre Online-Betalingsmetoder. Slik informasjon vil oppdateres i sanntid. Transaksjonsinformasjonen viser også alle pådratte Gebyrer og utbetalinger til den Anviste Kontoen.
- 2.20 Transaksjonsinformasjonen vil inkludere en referanse som gjør at Kunden kan identifisere Transaksjonen. Ved å inngå denne Avtalen, samtykker Kunden til at LDS kan aggregere slik informasjon etter, avhengig av omstendighetene, merke, applikasjon, betalingsinstrument-kategorier og gjeldende satser for formidlingsgebyrer (*interchange*) for Transaksjonen.
- Refusjoner og returer
- 2.21 Enhver forespørsel om refusjon på grunn av returnering av vare og/eller tjenester skal legges inn gjennom Betalingstjenesten av Kunden i samsvar med Avtalen og Kortnettverksreglene. Kunden påtar seg å etterleve Gjeldende Lover i forbindelse med alle returer. Kunden skal sikre at refusjoner gjøres til samme Kort som ble brukt i den opprinnelige Transaksjonen og kan kun gis til Kortnehaveren i kontanter dersom dette følger av Gjeldende Lover og Kortnettverksreglene.
- 2.22 For godkjente refusjoner, vil LDS trekke det refunderte beløpet fra andre midler skyldt av Kunden fra dens håndtering av andre Transaksjoner. Skulle slike midler ikke være tilstrekkelig for å dekke refusjonsbeløpet, må Kunden betale det resterende beløpet til LDS umiddelbart.
- Kortreklamasjoner
- 2.23 Ved Kortreklamasjoner, er LDS berettiget til å trekke beløpet (i tillegg til ethvert gebyr eller bøter som følge av Kortreklamasjonen) fra Avregningsbeløpet før overføring til den Anviste Kontoen. Skulle LDS anse en Kortreklamasjon som sannsynlig å ville oppstå, er LDS berettiget til å reservere det tilsvarende beløpet fra Avregningsbeløpet frem til LDS anser at Kortreklamasjonen ikke vil oppstå eller frem til utløpet av tidsperioden der Kortnehaveren eller Online-Brukeren, i henhold til Gjeldende Lover, kan bestride Transaksjonen. Dersom de fratrukkne eller reserverte beløpene fra Avregningsbeløpet ikke er tilstrekkelige til å dekke det faktiske eller forventede Kortreklamasjon-beløpet, skal Kunden betale det resterende beløpet til LDS umiddelbart på forespørsel.
- 2.24 I det tilfellet at nivået på Kortreklamasjoner i form av volum og/eller verdi av presenterte Transaksjoner skulle overstige (eller LDS har grunn til å tro vil overstige) grensene satt av Kortnettverkene eller Kortinnløseren, vil Kunden varsles av LDS og bli pålagt å korrigere overtredelsen umiddelbart. Dersom Kunden mislykkes i å korrigere overtredelsen, er LDS berettiget til å suspendere utbetaling av Avregningsbeløpet til Kunden frem til Kunden har truffet hensiktsmessige korrigerende tiltak i sitt system, og LDS har verifisert og akseptert dem. Dersom overtredelsen ikke har blitt korrigert, er LDS berettiget til å suspendere Betalings-tjenesten eller si opp Avtalen med umiddelbar virkning. Videre, i det tilfelle at nivået på Kortreklamasjoner i form av volum og verdi av presenterte Transaksjoner overskrider de tolererte

- månedlige Kortreklamasjon-grensene til Kortinnløseren eller ethvert Kortnettverk, er LDS berettiget til å suspendere håndteringen av nye Transaksjoner for Kunden frem til Kunden har truffet hensiktsmessige korrigerende tiltak i sitt system, og LDS har verifisert og akseptert dem.
- 2.25 Kunden er klar over at en Kortreklamasjon kan oppstå på grunn av uautoriserte Transaksjoner (i henhold til BTL) i 13 måneder etter Transaksjonen og på grunn av defekte varer, opptil tre (3) år etter Transaksjonen. Refusjoner kan også gjennomføres som et resultat av, for eksempel, benyttelse av angrerett, garanti eller lignende rettighet som kortinnhaveren eller Online-Brukeren har.
- 2.26 Hva gjelder American Express (hvis aktuelt) har Kunden ingen rett til å fakturere og/eller kreve betaling fra noen Kortinnhaver for noe kjøp eller betaling gjennomført med Kort med mindre Kortnettverket har utøvet sin rett til Kortreklamasjon og Kunden for øvrig har lovlig rett til å gjøre det.
- Kundens generelle forpliktelser
- 2.27 Kunden påtar seg å:
- gi LDS nåværende adresse for hvert av sine kontorer, alle forretningskjennetegn ("doing business as"-navn) som anvendes av Kunden, og en generell beskrivelse av varer solgt og/eller tjenester ytt til Kortinnhaveren og, uten opphold, informere LDS dersom Kunden har til hensikt å flytte;
 - etterleve alle gjeldende retningslinjer fra Kortinnløseren, Kortnettverkene (herunder ikke på noe grunnlag bestride eiendomsretten til Kortnettverkene kjennetegn/varemerker mv.), denne Avtalen og Gjeldende Lover, slik de til enhver tid gjelder;
 - utføre alle etterspurte endringer eller for øvrig det LDS anser som nødvendig eller hensiktsmessig for å sikre at Kunden etterlever de standardene som regulerer bruken av Kortnettverkene kjennetegn/varemerker;
 - ikke foreta noen handling som kan gripe inn i eller forhindre utøvelsen av denne rettigheten av Kortnettverkene;
 - ikke diskriminere personer som betaler for varer eller tjenester ved bruk av Kort i stedet for kontanter;
 - ikke gjennomføre Transaksjoner som Kunden vet eller burde vite at er ulovlige;
 - ikke ta del i aktiviteter som kan skade LDS' eller Kortnettverkene merkevare eller virksomhet, inkludert, men ikke begrenset til, å ha ærekrenkende eller pornografisk innhold på Kundens nettsider eller lokale, ta del i noen markedsføring- eller promoteringsaktiviteter med skadelige følger for Kortnettverkets merkevare, eller kritisere eller feilkarakterisere Kortene eller noen av Kortnettverkene tjenester eller programmer. Kunden skal tillate at LDS foretar inspeksjoner og etterspør endringer for å sikre at Kunden retter seg etter slike krav;
 - informere LDS om karakteren av Kundens aktiviteter/visksomhet og, uten ugrunnet opphold, informere LDS om planlagte endringer i Kundens aktiviteter/visksomhet;
 - gi LDS all informasjon som LDS på rimelig vis etterspør i sammenheng med Avtalen og holde LDS oppdatert på endringer i slik informasjon;
 - indikere dens aksept av Kortet når den kommuniserer betalingsmetodene den aksepterer til kunder og angir Kortnettverkets kjennetegn/varemerke i samsvar med Kortnettverksreglene;
 - dersom etterspurt av det relevante Kortnettverket, påta seg å fjerne all Kortnettverksinformasjon, logoer og merker/dekaleringer fra nettsiden, fysisk lokale og Betalingsterminal umiddelbart;
- 2.28 Videre, dersom relevant, må alle Betalings-terminaler og andre relaterte eller tilhørende utstyr alltid brukes av Kunden og/eller dens autoriserte ansatte og aldri av Kortinnhaveren, med mindre det kreves at Kortinnhaveren angir sin PIN i nærvær av Kunden og/eller dens autoriserte ansatte.
- 2.29 Før aksept av kortbetaling på Betalingsterminal, samtykker Kunden til å, i relevant utstrekning, verifisere at:
- autorisering må oppnås for hver Transaksjon, med mindre dette ikke er påkrevet i Kortnettverksreglene;
 - de fire (4) sifrene som skrives ut over (eller under) det pregde Kortnummeret tilsvarer de første fire (4) sifrene i Kortnummeret;
 - signatur på Transaksjonskvitteringen tilsvarer navnet preget på fremsiden av Kortet, Kortinnhaverens signatur på Kortet og signaturen på ethvert fremlagt identifikasjonsdokument; dersom relevant;
 - den som presenterer Kortet er personen som har sitt navn preget på fremsiden av Kortet;
 - det pregde kontonummeret på fremsiden av Kortet tilsvarer det påtrykkede nummeret på baksiden av Kortet og kontonummeret på Transaksjonskvitteringen;
 - Kortet, og særlig signaturpanelet, kan ikke være synlig forandret eller ødelagt;
 - Kortet har ikke utløpt;
 - Hvis aktuelt, at den som presenterer Kortet ligner personen avbildet på ethvert bilde ment for identifikasjon på Kortet;
 - hvis aktuelt, må Kortet beholdes av Kunden frem til Kortinnhaveren signerer Transaksjonskvitteringen;
 - dersom Kortet ikke er signert eller signatur på Transaksjonskvitteringen avviker fra den på Kortet, skal det anmodes om identifikasjon. I dette tilfellet, må navn og signatur tilsvare de identifikasjonsdokumenter som presenteres; og
 - når Kortet er et Chip og Pin-Kort, skal Kunden håndtere Kortet som instruert av Betalings-terminalen og skal kreve at Kortinnhaveren legger inn alle gjeldende PIN-nummer, når og om instruert av Betalingsterminalen.
- 2.30 Dersom Kunden tilbyr betaling med Betalingsterminal, uavhengig av Transaksjons-
- volum, skal Kunden kreve manuell telefon-autorisering fra Utsteder i følgende tilfeller: (i) Kortets signaturpanel er ikke signert; (ii) Kunden er mistenkelig overfor Transaksjonen; (iii) hvis Kunden får en negativ eller stopp-liste fra en Utsteder; eller (iv) Transaksjonen håndteres manuelt.
- 2.31 Kunden skal sikre at angivelsen av en PIN inn i Betalingsterminalen ikke registreres på kameraovervåkning.
- Informasjonsdeling
- 2.32 Kunden anerkjenner og samtykker til at LDS er berettiget til å dele data og informasjon relatert til Kunden og dens transaksjoner med LDS Konsenselskaper innenfor EØS og Kortinnløser i samsvar med Gjeldende Lover og om nødvendig for leveringen av Betalings-tjenesten. Kunden er videre klar over LDS' forpliktelser til å rapportere enkelte opplysninger om Kunden til Kortnettverkene i samsvar med Kortnettverksreglene og informasjon til myndigheter i samsvar med Gjeldende Lover eller som det som for øvrig kreves i Gjeldende Lover eller Kortnettverks-reglene.
- Sikkerhet
- 2.33 LDS forbeholder seg retten til å enten holde Avregningsbeløpet som sikkerhet (i samsvar med LDS' ansvar nedenfor), suspendere Betalings-tjenesten eller si opp Avtalen med umiddelbar virkning dersom LDS gjør den vurderingen at Kundens risikonivå har økt.
- 2.34 Videre, som sikkerhet for Kundens behørig oppfyllelse av sine forpliktelser i henhold til Avtalen, stiller Kunden herved Avregningsbeløpet som sikkerhet for ethvert beløp Kunden skylder LDS eller et LDS Konsenselskap.
- Ansvar
- 2.35 Kunden er ansvarlig for alle forpliktelser som pådras av LDS eller noen tredjepart som er forårsaket av Kundens bruk av Betalingstjenesten og/eller brudd på Avtalen, inkludert, men ikke begrenset til, straffer, gebyrer, bøter, refusjoner, reverseringer og Kortreklamasjoner. Kunden skal holde LDS og LDS Konsenselskaper skadesløse mot ethvert krav, søksmål, tap, utgift eller ansvar fremmet mot LDS eller LDS Konsenselskaper av en tredjepart (inkludert, men ikke begrenset til, en Utsteder eller Kortnettverkene) som kan oppstå som følge av (i) Kundens brudd på Avtalen, Gjeldende Lover eller Kortnettverksreglene, eller (ii) en Transaksjon sendt inn av Kunden gjennom Betalingsterminalen.
- 2.36 For å unngå tvil, der Kunden har brukt underleverandører er Kunden ansvarlig for underleverandørens handlinger eller unnlatelser på samme måte som for sine egne. Dette gjelder også i relasjon til eventuelle betalingsveksler brukt av Kunden.
- 2.37 LDS er ansvarlig for at Transaksjoner som har blitt tilbørlig autorisert og innsendt av Kunden gjennom Betalingstjenesten i samsvar med Avtalen, håndteres i samsvar med Avtalen. Med forbehold om det som angis andre steder i Avtalen, er LDS også ansvarlig for å sikre at Avregningsbeløpet overføres til den Anviste Kontoen. For å unngå tvil, er LDS ikke under noen omstendighet ansvarlig for Kortinnløserens handlinger, unnlatelser, konkurs eller insolvens.
- 2.38 LDS er ikke under noen omstendighet ansvarlig for mangler, avbrudd eller feil som følge av at Utstyret er offline eller for Transaksjoner utført mens Utstyret er offline. Følgelig er LDS ikke ansvarlig for å dekke tap på Transaksjoner som kan ha blitt tap på grunn av defekter på Utstyret som er offline i terminalen.
- 2.39 LDS' forpliktelser knyttet til mobilbetalinger er begrenset til leveransen av grensesnittet og LDS er

følgelig ikke involvert i eller ansvarlig for håndteringen av mobilbetalinger.

DEL III – GEBYRER OG BETALING

Gebyrer

- 3.1 Kunden påtar seg å betale de gebyrer bestemt og beregnet av LDS i samsvar med Avtalen vedrørende (i) Betalingstjenesten, (ii) gjeldende gebyrer for Online Betalingsmetoder, (iii) gebyr for Programvare-lisens og tjenestegebyrer belastet av LDS, (iv) leasing-gebyrer for Utstyr Kunden leier av LDS Konsernselskaper, og (v) gebyr for support-tjenester og kjøp av Utstyr og tilbehør levert av LDS Konsernselskaper (samlet "**Gebyrene**"). Alle priser er oppgitt uten MVA. I den utstrekning Tjenestene er underlagt MVA, må Kunden betale den MVA som LDS er avgiftspliktig for.
- 3.2 LDS kan ikke tilby eller kreve et formidlingsgebyr på mer enn 0,2% av transaksjonens verdi for debettkorttransaksjoner, eller 0,3% for kredittkorttransaksjoner, i overensstemmelse med reglene i EU-forordning 2015/751.

Betaling

- 3.3 For betaling av Gebyrene, vil LDS trekke Gebyr-beløpet fra Kundens Transaksjon-proveny før overføring av Avregningsbeløpet til den Anviste Kontoen eller ved faktura. Slik betaling vil gjennomføres i sammenheng med hver enkelt utbetaling hva angår den delen av Gebyrene som gjelder Betalingstjenesten. Dersom Kundens Transaksjon-proveny ikke er tilstrekkelig til å dekke det fulle Gebyr-beløpet på forfallsdatoen, vil LDS gjøre ytterligere forsøk på å trekke Gebyret. Dersom slike ytterligere dekoreringsforsøk mislykkes, vil LDS utstede en faktura til Kunden hvor betaling forfaller umiddelbart.

Prisendringer

- 3.4 LDS kan endre Gebyrene til enhver tid, ved å gi Kunden minst 30 dagers forhåndsvarsel om dette (eller slik lengre periode dersom det kreves av Gjeldende Lover).
- 3.5 I tillegg vil LDS være berettiget til å endre sine priser eller avgifter dersom Kunden vesentlig avviker i sitt betalingsmønster sammenlignet med sammenlignbare kunder. I slike tilfeller, skal LDS umiddelbart varsle Kunden om endringen.

PART IV - DIVERSE

Revisjonsrett

- 4.1 LDS og Kortnettverkene har rett, enten selv eller ved en tredjepart engasjert av LDS, til innenfor normale arbeidstider og med rimelig varsel, å utføre en gjennomgang av Kundens virksomhet og fasiliteter for å verifisere Kundens etterlevelse av Avtalen, Gjeldende Lover og Kortnettverks-reglene.

Konfidensialitet

- 4.2 LDS og Kunden påtar seg å, under Avtaleperioden og etter denne, samt for å oppfylle sine forpliktelser i henhold til Avtalen, ikke avsløre eller røpe den andre partens konfidensielle informasjon. Hver part kan likevel gi slike uttalelser som er krevet av Gjeldende Lover eller andre regler og gjeldende børsregler etter at den andre parten, om mulig, har blitt informert om den aktuelle forpliktelsen.
- 4.3 Alle instruksjoner, systemløsninger, tegninger, skilt, utstyr, tekniske eller andre dokumenter ment for utførelsen av partens forpliktelser som den andre parten gir den ene før, i sammenheng med eller etter Avtalen forblir eiendommen til den parten som ga dem. De kan ikke uten skriftlig tillatelse fra den andre parten brukes av mottakende part, kopieres, reproduseres, avsløres eller på annen måte bli bragt til en tredjeparts kunnskap.

Kommunikasjon

- 4.4 Varsler og andre meldinger fra LDS til Kunden i kraft av Avtalen kan sendes ved brev, epost (til epostadresse oppgitt av Kunden) og/eller gjennom Portalen, som samtlige skal regnes som aksepterte kommunikasjonsformer.

Generelt ansvar/skader

- 4.5 Foruten de tilfeller som er angitt nedenfor, skal LDS være ansvarlig for å holde Kunden skadesløs for slik skade på eller tap av Kundens eiendom, som oppstår som en direkte følge av LDS' uaktsomhet eller forsømmelse.
- 4.6 Ansvar skal ikke inkludere rene økonomiske tap (altså økonomisk skade oppstått uten at noen har lidt en personskade eller eiendomsskade), skade forårsaket av eller tilknyttet terror, skade på en "tredjepart", enhver følgeskade slik som tap av produksjon og tapet omsetning, eller noen annen indirekte skade.
- 4.7 Dersom Kunden ikke sender inn et skriftlig krav innen tre (3) måneder fra da Kunden ble kjent med, eller burde ha blitt kjent med skaden, faller Kundens krav mot LDS for slik skade bort.
- 4.8 LDS' ansvar for skader i kraft av Avtalen er begrenset til Gebyr-beløpet betalt av Kunden i løpet av 12-månedersperioden forut for hendelsen som gav opphav til kravet. Likevel, skal ikke ansvaret under noen omstendighet overstige ett hundre tusen SEK (SEK 100 000) per 12-månedersperiode fra inngåelsen av Avtalen.
- 4.9 Dersom Kunden på grunn av uaktsomhet eller unnlatelse medvirket til skaden, skal LDS' ansvar justeres tilsvarende.

Immaterielle rettigheter

- 4.10 LDS og dets lisensgivere forbeholder seg retten til all Programvare og alle immaterielle rettigheter til kassasystemer utviklet i Android og betalings-terminaler og integreringer utviklet i PayDroid, i tillegg til markedsførings- og produktmateriale levert med Utstyret og/eller senere oppgraderinger dertil.
- 4.11 Kunden er ikke berettiget til å endre eller fjerne opphavsrettslige merker, varemerker eller andre rettigheter på Utstyret.

Behandling av Personopplysninger

- 4.12 Partene behandler personopplysninger som separate databehandlere. Hver part påtar seg å kontinuerlig gjennomgå og oppdatere sine praksiser for håndtering av personopplysninger i samsvar med gjeldende databeskyttelseslover og -forskrifter, slik som EU Forordning 2016/679, inkludert, men ikke begrenset til, implementering og overvåking av hensiktsmessige tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre etterlevelse av databeskyttelsesrelaterte krav. Slike tiltak skal gjelde partene så vel som enhver eksternt tjenesteyter og/eller andre leverandører partene engasjerer i sine respektive aktiviteter knyttet til håndtering av personopplysninger.
- 4.13 LDS har publisert databeskyttelsesinformasjon vedrørende sin håndtering av personopplysninger i egenskap av å være databehandler, tilgjengelig på loomispay.com (som til enhver tid endret). Kunden påtar seg å gi dem av Kundens ansatte som vil få sine personopplysninger håndtert av LDS i sammenheng med denne Avtalen LDS' databeskyttelsesinformasjon for å informere dem om LDS' håndtering av deres personopplysninger.

Endring av Avtalen

- 4.14 Med unntak av det som er angitt nedenfor, og det som er uttrykkelig angitt andre steder i Avtalen eller i andre kontraktsdokumenter, skal endringer i Avtalen kun være gyldige dersom slike endringer er skriftlig avtalt med mindre slike endringer skjer

på grunn av krav fra Kortnettverkene eller Kortnettverksreglene.

- 4.15 Uavhengig av det som er angitt i Punkt 4.14 ovenfor, forbeholder LDS seg retten til å endre disse GENERELLE VILKÅR OG BESTEMMELSER i løpet av Avtaleperioden. Slike endringer vil publiseres på LDS' nettside. Dersom endringer gjøres i Avtalen i løpet av Avtaleperioden, må en slik endring varsles 30 dager før endringen trer i kraft. Dersom Kunden ikke, innen 30 dager etter å ha mottatt varselet, meddeler skriftlig at endringen ikke aksepteres, vil Avtalen fortsette å gjelde på de av LDS endrede vilkår.

Belastninger og forsinkelser

- 4.16 LDS er berettiget til å ta betalt for administrative utgifter for fakturering og håndtering av endringer, slik som endringer av Kundens kontaktinformasjon.

Underleverandører

- 4.17 LDS er berettiget til å engasjere underleverandører til utførelsen av sine forpliktelser etter Avtalen. LDS er ansvarlig for underleverandørenes forpliktelser på samme måte som for sine egne forpliktelser.

Overføring av Avtalen

- 4.18 Overføring av rettighetene og forpliktelsene etter denne Avtalen kan kun skje med den andre partens skriftlige samtykke. Uavhengig av dette, er LDS berettiget til å overføre sine rettigheter og plikter etter denne Avtalen til LDS Konsernselskaper eller Kortnettverkene når dette er påkrevet i henhold til Kortnettverksreglene eller for øvrig påkrevet i henhold til enhver kontraktsforpliktelse i relasjon til en Kortinnløser.

Avtalens varighet

- 4.19 Avtalen trer i kraft den datoen Kunden signerer og når LDS har bekreftet at Kunden med positivt resultat har blitt godkjent av Kortinnløseren og i LDS kundejennskaps- og hvitvaskingsprosess. Avtalen er gyldig i perioden spesifisert i Kundeavtalen. Etter utløpet av slik periode, eller, i mangel på slik periode, er Avtalen gyldig i en ubegrenset periode frem til en av partene gir tre (3) måneders oppsigelsesvarsel. Oppsigelse kan gjennomføres ved å kontakte LDS' kundeservice.

Suspendering av Avtalen

- 4.20 Dersom Kunden ikke etterlever Punkt 2.4, 2.24, 2.34, eller dersom, uansett grunn, Kunden ikke foretar betalinger, er LDS berettiget til å suspendere Betalingstjenesten, kontakten med Utstyret og supporttjenester. I slike tilfeller, skal LDS varsle Kunden om den planlagte suspenderingen og gi Kunden muligheten til å betale før dette skjer.

- 4.21 LDS kan ikke holdes ansvarlig for driftstap, tap i omsetning, indirekte skader eller andre indirekte eller direkte tap av noe slag som kan tilskrives suspenderingen.

Oppsigelse av Avtalen

- 4.22 Begge parter og alle Kortnettverkene er berettiget til å si opp Avtalen med umiddelbar virkning dersom den andre parten bryter sine forpliktelser og ikke retter opp dette innen 30 dager etter skriftlig varsel. Kunden har også rett til å heve avtalen ved vesentlig mislighold som nærmere fastsatt i [FAL § 3-48](#).

- 4.23 LDS er også berettiget til å si opp Avtalen med umiddelbar virkning dersom Kunden bryter Punkt 2.4, 2.24, 2.34, eller under hver av de følgende omstendigheter:

- a. dersom Kortnettverket avregistrerer LDS eller dersom Kortinnløseren opphører å være en kortinnløser uavhengig av grunn eller dersom Kortinnløseren ikke har en gyldig lisens med

Kortnettverkene, eller til å bruke et varemerke akseptert av Kunden;

- b. dersom LDS er påkrevet å si opp Avtalen i henhold til Kortnettverksreglene eller for øvrig påkrevet i henhold til en kontraktsforpliktelse i relasjon til Kortinnløseren;
 - c. i tilfeller der aktivitet fra Kunden anses å være bedragerisk eller for øvrig skadelig for virksomheten til LDS, Kortinnløseren eller Kortnettverkene; eller
 - d. dersom Kunden avbryter sine betalinger, inngår akkord med sine fordringshavere, begjærer seg konkurs eller en tredjepart begjærer Kunden konkurs, eller Kunden blir erklært konkurs, eller dersom Kunden for øvrig er antatt å være insolvent.
- 4.24 Videre, dersom Kundens bruk av Betalingstjenestene har vært inaktiv i tolv (12) sammenhengende måneder, er LDS berettiget til å si opp Avtalen ved å gi Kunden én (1) måneds oppsigelsesvarsel. Likevel skal slikt varsel inneholde informasjon om hvilke handlinger Kunden kan foreta for å forhindre oppsigelsen av Avtalen i å tre i kraft.
- 4.25 Ved oppsigelse av, etter omstendighetene, hele Avtalen eller kun i relasjon til et spesifikt Kortnettverk må Kunden: (i) fjerne all Kortnettverksidentifikasjon, logoer og merker/dekaler fra nettsiden eller det fysiske lokalet, (ii) sende inn eventuelle betalinger som har oppstått før oppsigelsen i samsvar med denne Avtalen; og (iii) sende inn eventuelle kreditter relatert til disse betalinger i samsvar med denne Avtalen.

Force majeure

- 4.26 Dersom en av partenes forpliktelser etter denne Avtalen er forhindret, forverret eller forsinket av omstendigheter utenfor partens kontroll, slik som krig, krigslignende hendelser, oppløp, opprør, sabotasje eller trussel om sabotasje, terror, ran, myndighetenes handlinger, nedstenging, lockout, blokade eller annen arbeidskonflikt, eksepsjonelle værtilstander, brann, plutselig eller uforutsett tap av personell, eller knapphet på transportmidler eller drivstoff, er parten befrikket fra sine forpliktelser etter Avtalen så lenge slike omstendigheter vedvarer. I slike tilfeller er parten ikke ansvarlig for skader.
- 4.27 En part som ønsker å påberope seg force majeure som ovenfor må meddele den andre parten dette så snart som mulig. Informasjon om slik force majeure fra LDS' side vil også bli gitt på Portalen så snart som mulig.

Gjeldende lov og tvister

- 4.28 Denne Avtalen er underlagt svensk rett.
- 4.29 LDS har etablert rutiner for klagebehandling som er tilgjengelig for Kunden på forespørsel.
- 4.30 Den svenske Finansinspektionen fører tilsyn med LDS. Klager eller andre henvendelser vedrørende LDS kan sendes til Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige eller på epost til finansinspektionen@fi.se.
- 4.31 Tister som oppstår fra av Avtalen skal endelig avgjøres ved voldgift administrert av Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce ("**Instituttet**"). Instituttets regler om forenklet voldgift skal gjelde, med mindre Instituttet, tatt i betraktning sakens kompleksitet, tvistebeholdet og andre omstendigheter, beslutter at Voldgiftsreglene skal gjelde. I sistnevnte tilfelle, skal Instituttet også slå fast hvorvidt voldgiftsretten skal bestå av en eller tre voldgiftsdommere. Voldgiftsstedet skal være Stockholm.
- 4.32 Uvhengig av det ovenstående, er LDS berettiget til å søke relevant myndighet om betalingspålegg og foreta rettslige skritt mot Kunden i de allminnelige domstoler i tilfeller av forfalte og ubestridte fakturaer.