



SÆRSKILTE VILKÅR

-KJØP AV VEKSEL OG TELLETJENESTER-

1 Generelt

Disse særskilte kontraktsvilkår ("**Særskilte Vilkår**") gjelder for avtaler mellom Loomis Norge AS, org. nr. 983 445 381 ("**Loomis**"), og kunder av Loomis ved kjøp av telletjenester og sedler og mynt. Disse Særskilte Vilkår erstatter tidligere versjoner av Loomis' særskilt vilkår for de tjenester som omfattes av de Særskilte Vilkår.

2 Definisjoner

Bilag Standard Loomis papirbilag, eller elektronisk bilag gjennom Loomis' App eller Kundeportal.

Sedler og mynt Norske sedler og mynt

Valuta Utenlandske sedler og mynt

Oppgjør Kassa- eller dagsoppgjør

Nattsafepose Pose med kundens oppgjør som deponeres i Loomis' nattsafe, senter safe, dropsafe eller ved direkte overlevering til Loomis transportør

Virkedager Alle dager som ikke er lørdager, søndager eller lovbestemte helge- eller høytidsdager

Definisjoner som anvendes i Avtalen for øvrig kommer til anvendelse også for disse Særskilte Vilkår.

3 Bestilling av seddel og mynt

3.1 Kjøp av sedler og mynt skal gjøres på Loomis nettside, <https://loomis.no/> hvis ikke annet er avtalt mellom Partene. Tilsendt brukerinformasjon til Kunden må oppbevares på betryggende måte av Kunden slik at ingen uvedkommende får tilgang til denne informasjonen. Det er Kundens ansvar og risiko at uvedkommende ikke får tilgang til brukerinformasjon som Loomis har sendt til Kunden.

3.2 Ved bestilling av tjenester under Avtalen, er Kunden ansvarlig for at bestilling gjennomføres av autorisert personell hos Kunden.

3.3 Bestilling og betaling for kjøp av sedler og mynt må ugjenkallelig være mottatt av Loomis innen kl. 10.00, en (1) virkedag før levering skal skje, hvis ikke annet er særskilt avtalt mellom Partene. Levering fra Loomis skjer kun på virkedager. Transport av sedler og mynt reguleres i egen særskilt avtale.

4 Betaling

4.1 Oppdragsavtalen inkluderer nærmere bestemmelser om de kommersielle betingelsene / priser.

4.2 Leveranser av sedler og mynt fra Loomis til Kunden forutsetter at det totale beløpet som bestilles skal forskuddsbetales ved oppgjør gjennom autogirotrekk fra Kundens bankkonto.

4.3 Telletjenester faktureres etterskuddsvis.

4.4 Gebyrer og avgifter knyttet til de enkelte kjøp belastes Kunden og faktureres etterskuddsvis fra Loomis til Kunden. Loomis fakturerer Kunden for Loomis' kostnader for gebyrer knyttet til transaksjoner som gjennomføres gjennom autogiro.

5 Kvalitet av sedler og mynt

5.1 Ved kjøp av sedler og mynt fra Loomis garanterer Loomis at sedler og mynter er kvalitetskontrollert og ekte i henhold til Norges Banks retningslinjer.

6 Telling av kundeoppgjør

6.1 Deponering anses som mottatt av Leverandørens tellesentral, når nattsafeposene er ankommet Leverandørens tellesentral. Opptelling, rapportering og overføring av beløpet til Kundens konto vil skje andre virkedag etter at nattsafeposen er mottatt på Leverandørens tellesentral.

6.2 Ved telling av innhold i nattsafeposer, skal Loomis kontrollere at innholdet i nattsafeposene samstemmer med Bilaget. Oppgjør vil bli telt inn i henhold til Loomis' standard og eventuelle forutsetninger som er avtalt med Kunden.

6.3 Etter at telling av nattsafeposer er gjennomført, utarbeides en teller rapport som sendes til Kunden i pdf-format til de e-postadresser som er oppgitt av Kunden. Teller rapport kan oversendes til Kunden i annet format etter avtale mellom Partene.

6.4 Loomis er ikke forpliktet til å og skal ikke gi Kunden oppgjør for penger som kan dokumenteres å være falske. Falske sedler og mynt blir levert til Norske myndigheter og blir under ingen omstendighet returnert til Kunden. Dersom det sannsynlig gjøres at pengene er falske, har Loomis rett til å belaste Kunden for alle gebyrer og ekstrakostnader knyttet til håndteringen av disse pengene.

6.5 Ved innlevering av fargede sedler blir sedlene, på Kundens regning, sendt til Norges Bank for kontroll. Dersom den aktuelle sentralbank, etter dennes egen vurdering, aksepterer å godskrive Loomis, helt eller delvis, for fargede sedler som er innlevert, skal dette beløpet med fradrag av kostnader etter Avtalen og kostnader til den aktuelle sentralbank med tillegg av transportkostnader, overføres til Kunden. De fargede sedlene blir beslaglagt og blir under ingen omstendighet returnert til Kunden.

Dersom Kunden innleverer fargede sedler, er det videre en forutsetning for Loomis' sin forpliktelse til å overført Kundens konto at dokumentasjon for de verdier som er levert kan fremlegges og at det ikke kan reises tvil



SÆRSKILTE VILKÅR

-KJØP AV VEKSEL OG TELLETJENESTER-

ved denne dokumentasjonen. Det skal ikke være andre bevis som kan tilsi eller det for øvrig kan sannsynliggjøres at denne dokumentasjonen ikke er korrekt i forhold til påstand om det beløp som er innlevert. Videre må Kunden pakke fargede sedler i eget oppgjør og tydelig merke oppgjøret med «Fargede sedler»

6.6 Dersom sedler farges under transport som utføres av Loomis, vil oppgjør for det innleverte beløp utsettes grunnet behandling og telling av de fargede sedlene. Fargede sedler blir ikke under noen omstendigheter returnert til Kunden.

7 Pakking av nattsafeposer

7.1 Ved pakking av nattsafeposer skal Kunde benytte seg av Loomis' poser og bilag, hvis ikke annet er avtalt mellom Partene.

7.2 Følgende kan pakkes i nattsafeposene:

- a) Norske kroner/mynt og sedler
- b) Sjekker
- c) Bankremitter
- d) Giro utbetaling

7.3 Krav for sjekker og bankremitter

a) Sjekker

En sjekk er en skriftlig anvisning til en bank om å utbetale en viss sum penger til en fysisk eller juridisk person. Beløpet som utbetales trekkes av utstederens konto eller kreditt. For deponering av sjekker må sjekken transporteres til Loomis med påføring av: "Bes godskrevet Loomis Norge AS, org.nr. 983 445 381". Loomis utbetaler ikke beløp til Kunden knyttet til sjekker forut for at beløpet som fremkommer av aktuelle sjekker ugjenkallelig er betalt fra aktuell bankforbindelse og mottatt på Loomis' konto.

Sjekker som forutsetter trekk fra bankkonto utenfor Norge, kan ikke pakkes i nattsafeposer. Dersom slike sjekker likevel pakkes i nattsafeposer, er Kunden pliktig til å hente disse hos den Loomis tellesentral som har mottatt disse. Eventuell transport av aktuell sjekk / aktuelle sjekker tilbake til Kunden skjer på dennes regning og risiko og skal forskuddsbetales til Loomis.

b) Bankremitter

En bankremisse er et skriftlig gjeldsbrev utstedt av en bank pålydende et bestemt beløp. For deponering av bankremitter må bankremissen transporteres til Loomis med påføring av: "Bes godskrevet Loomis Norge AS, org.nr. 983 445 381". Loomis utbetaler ikke beløp til Kunden knyttet til bankremitter forut for at beløpet som fremkommer av aktuelle bankremitter ugjenkallelig er betalt fra aktuell bankforbindelse og mottatt på Loomis' konto.

7.4 Ved pakking av nattsafeposer skal sedler:

- a) ikke ha binders, strikk eller legg
- b) rettes ut for brett

7.5 Alle nattsafeposer som leveres til Loomis for telling skal være:

- a) forseglet av Kunden;
- b) inneholde et rettvendt Bilag med strekkode; og

c) ha en strekkode på Bilaget som skal være mulig og leses gjennom posen.

d) Alternativt til 7.5 b og c, ha registrert oppgjøret på Loomis App eller Kundeportal.

e)

7.6 Bilaget skal angi;

- a) Dato
- b) Posenummer (overføres fra posen)
- c) Sum antall sedler i NOK for sedler, eventuelle sjekker og;
- d) Signatur fra autorisert personell

7.7 Kunden er forpliktet å beholde kopi av Bilag og slipp på posen, som inneholder posenummer. Denne informasjon skal fremlegges ved henvendelse til Loomis. Loomis er ikke forpliktet til å spore Kundens poser dersom ikke kunden kan dokumentere posenummeret. Originale Bilag skal sammen med verdiene legges i nattsafeposene, med mindre Oppgjøret er registrert i Loomis App eller Kundeportal.

Dersom sjekker og bankremitter som er lagt inn i nattsafeposer, viser seg å være dekningsløse, falske, stjålet eller på annen måte være ugyldig og Kunden har mottatt oppgjør fra Loomis, vil Loomis avregne dette mot senere telleoppdrag fra Kunden. Loomis forbeholder seg videre retten til å innkreve pengene direkte overfor Kunden.

7.8 Manuelle tjenester som utløser gebyr

- A Feil Utfylt bilag
- B Legg rundt seddelbunter
- C Strikk rundt sedler
- D Binders/stift på sedler
- E Ikke summert bilag (0 pose)
- F Bilag feil vei/ikke lesbart
- G Regnefeil på bilag
- H Pose åpen
- I Sedler med store bretter
- J Utgått norsk/valuta seddel/mynt
- K Flere bilag i en pose
- M Signaturbasert reserveløsning i posen
- N Manglende etikett
- O Ett bilag flere poser
- P Pose uten bilag
- R Feil forhåndsregistrert pose
- S Kunde ikke forhåndsregistrert pose
- T Valutamylt ikke godkjent
- V Ingen mynt i posen
- X Sedler med innfarging
- Y Falsk seddel

8 Manglende betaling ved kjøp av veksler

8.1 Kunden kan ikke plassere ordre for kjøp som går utover grense på dekning på autogiroavtalen slik dette er definert i Oppdragsavtalen. I avtalen skal det inngå høyeste beløp på trekk på autogiro.



SÆRSKILTE VILKÅR -KJØP AV VEKSEL OG TELLETJENESTER-

8.2 Manglende dekning ved autogirobelastning ved bestilling av Sedler og mynt eller ved forsinket overførsel, belastes et gebyr per transaksjon for påløpte kostnader ved ekstra trekk på konto.

8.3 Loomis kan med øyeblikkelig virkning stanse leveransen dersom Kunde misligholder sin betalingsforpliktelse, eller det for Loomis fremstår klart at slikt mislighold vil inntre. Ved rettmessig stansing etter denne bestemmelsen reduseres Loomis krav på vederlag kun med Loomis besparelser ved stansing.

9 Avvik

9.1 Loomis varsler Kunden om differanse i henhold til bilag som er mottatt fra Kunden, og om det beløp som faktisk er mottatt og opptalt.

9.2 Dersom Kunden kan påvise eller burde ha oppdaget en differanse ved mottak av bestilt sedler og mynt eller mottak av oppgjør etter Loomis' telling av oppgjør, må Kunden fremsette et skriftlig krav overfor Loomis senest 60 kalenderdager etter at overlevering av penger mellom partene er gjennomført. Loomis kan avvise ethvert krav som fremsettes etter denne fristen. Ved påstått avvik, må Kunden presentere bilag, posenummer og annen skriftlig dokumentasjon, som kassautskrifter, som dokumenterer avviket for at Loomis skal være forpliktet til å vurdere det påståtte avviket.

9.3 Det er et absolutt krav for Loomis' vurdering av påstand om avvik mellom innleverte verdier og oppgjør fra Loomis til kunden at den nødvendige dokumentasjonen i medhold av punkt 7 følger med nattsafeposene. Dersom de nødvendige bilag mangler, har ikke Kunden rett til å fremsette krav overfor Loomis. Dersom bilagene etter punkt 7 er mangelfulle, har Kunden kun rett til å fremsette påstand om avvik i forhold til hva som fremkommer av bilagene og oppgjøret fra Loomis.

9.4 Med mindre Partene skriftlig har avtalt noe annet, er Loomis erstatningsansvar maksimalt NOK 25 000 per nattsafepose. For øvrig er Loomis' ansvar regulert i de Generelle Vilkår.

9.5 Dersom det kan påvises avvik i forhold til bestemmelsene i punkt 7, kan Loomis fakturere Kunden for sine merkostnader som påløper som følge av slikt avvik.

10 Valuta

10.1 Dersom valuta blir lagt i nattsafeposer, vil Loomis ikke kunne veksle valutaen eller overføre motverdi til Kundens konto. Kunden vil på forespørsel få tilbakelevert valuta via Postens verdiforsendelse mot det til enhver tid gjeldende gebyr for dekning av kostnaden.