



# GENERELLE VILKÅR

## 1. Generelt

- 1.1 Disse generelle kontraktsvilkårene (de "Generelle Kontraktsvilkårene") gjelder for alle avtaler mellom Loomis Norge AS, org.nr. 983 445 381 ("Loomis") og kunder av Loomis med mindre annet er særskilt skriftlig avtalt mellom Partene.

## 2. Varighet, endringer og oppsigelse

- 2.1 Avtaleperioden reguleres i Oppdragsavtalen.

Loomis er berettiget å endre de Generelle Kontraktsvilkårene og de Særskilte Vilkårene, dersom det etter Loomis' vurdering er nødvendig grunnet endring i relevant lov eller forskrift, eller på grunn av sikkerhets- eller forsikringsmessige forhold. Slike eventuelle endringer trer i kraft så snart Loomis har orientert Kunden om slike endringer. Kunden aksepterer at slikt varsel kan varsles via <https://loomis.no>

- 2.2 Øvrige endringer i Avtalen, utover hva som er beskrevet i punkt 2.1, krever skriftlig samtykke fra hver av Partene.
- 2.3 Avtalen er uoppsigelig i Avtaleperioden. Avtalen fornyes automatisk på like vilkår for ett år av gangen med mindre en av Partene sender skriftlig oppsigelse av Avtalen 3 måneder forut for utløpet av den opprinnelige Avtaleperioden eller forlengelsesperioden.
- 2.4 Ved vesentlig mislighold, jf. punkt 9.5.2, har hver av Partene rett til å heve Avtalen med umiddelbar virkning uten økonomisk konsekvens for den Part som hever Avtalen.
- 2.5 Ved flytting eller omlegging av Kundes virksomhet, som vil medføre ulempe og/eller merkostnader for Loomis, har Loomis rett til å si opp Avtalen med virkning fra iverksettelse av slik flytting eller omlegging eller kreve justering av prisene som er avtalt mellom Partene slik at disse tilpasses Loomis' merkostnader.

## 3. Overdragelse av kontraktsforpliktelser

- 3.1 Ingen av Partene kan overdra sine rettigheter og/eller forpliktelser i medhold av Avtalen til en tredjepart uten at den andre Parten har skriftlig samtykket til slik overdragelse. Følgende tilfeller skal anses som en overdragelse i denne klausulen her: (1) overdragelse av Avtalen til en tredjepart / ny juridisk enhet, (2) tilfeller hvor det skjer en endring i kontrollen over en av Partene, herunder men ikke begrenset til overdragelse av mer enn 50% av aksjene til en tredjepart, eller (3) konsernintern omorganisering hos en av Partene, herunder men ikke begrenset til, gjennom fusjon og/eller fisjon, og hvor Avtalen overtas av en ny juridisk enhet, Loomis har imidlertid rett til å overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen til et annet selskap innen samme konsern som Loomis.
- 3.2 Loomis har rett å la deler av tjenestene utføres av underleverandør. Dersom Loomis engasjerer underleverandør, er Loomis ansvarlig for utførelsen av disse oppgavene på samme måte som om Loomis selv stod for utførelsen.

## 4. Gjennomføring av tjeneste/oppdrag

- 4.1 Kunden er pålagt å informere egne ansatte om det oppdrag Loomis har for Kunden.
- 4.2 Loomis' personell skal rette seg etter de sikkerhetskrav som gjelder for Kundes ansatte, forutsatt at Kunden skriftlig har informert Loomis om disse sikkerhetskravene forut for inngåelse av Avtalen og at disse kravene ikke strider mot de krav Loomis er underlagt i henhold til lov og/eller forskrift.
- 4.3 Loomis' oppdrag er avgrenset slik dette fremkommer av Oppdragsavtalen og de Særskilte Vilkår.

## 5. Taushetsplikt

- 5.1 Informasjon som Partene blir kjent med i forbindelse med Avtalen og gjennomføringen av Avtalen skal behandles konfidensielt, skal kun brukes for å oppfylle Partenes forpliktelser i henhold til Avtalen, og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen Part.
- 5.2 Taushetsplikt etter denne bestemmelsen er ikke til hinder for utlevering av informasjon som kreves fremlagt i henhold til lov eller forskrift. Om mulig, skal den annen Part varsles før slik informasjon gis.
- 5.3 Taushetsplikten er ikke til hinder for at opplysningene brukes når ingen berettiget interesse tilsier at de holdes hemmelig, for eksempel når de er alminnelig kjent eller alminnelig tilgjengelig andre steder.
- 5.4 Partene skal ta nødvendige forholdsregler for å sikre at uvedkommende ikke får innsyn i eller kan bli kjent med taushetsbelagt informasjon.
- 5.5 Taushetsplikten gjelder Partenes ansatte, underleverandører og tredjeparter som handler på Partenes vegne i forbindelse med gjennomføring av Avtalen. Partene kan bare overføre taushetsbelagt informasjon til slike underleverandører og tredjeparter i den utstrekning dette er nødvendig for gjennomføring av Avtalen, forutsatt at disse pålegges plikt til konfidensialitet tilsvarende dette punkt i Avtalen vedrørende taushetsplikt.
- 5.6 Taushetsplikten gjelder også etter at Avtalen er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av Partene skal pålegges taushetsplikt også etter fratredelsen om forhold som nevnt ovenfor.
- 5.7 Instruks, håndbøker, tegninger, analyser og annet underlag som er Loomis' eiendom kan ikke uten Loomis' samtykke kopieres, fremvises, utleveres til uvedkommende, eller anvendes i strid med Loomis' interesser.
- 5.8 Ved oppsigelse av Avtalen skal instruks, håndbøker, tegninger, analyser og annet underlag som er Loomis' eiendom tilbakeleveres til Loomis.

## 6. Prisregulering

- 6.1 Loomis kan kreve økning i prisene for Loomis' tjenester ved dokumenterte økninger i Loomis kostnader forbundet med lønn, materiell, transport, drivstoff, rentenivå, regulatoriske endringer, krav fra offentlige myndigheter, merverdiavgift og andre direkte eller indirekte avgifter, utgifter til forsikring



# GENERELLE VILKÅR

eller andre faste kostnader. Loomis er berettiget å øke avtalt pris eller kontraktsum med samme prosentfall som de stigende kostnadene. Prisreguleringen skjer med virkning fra det tidspunkt endringen har funnet sted.

- 6.2 Dersom Kunden i Avtaleperioden krever nedjustering av volum/omfang av de enkelte faste tjenester som angitt i Oppdragsavtalen, kan Loomis kreve økning i sine priser med umiddelbar virkning. Dersom Partene ikke kommer til enighet innen to uker om justerte prisbetingelser regnet fra tidspunktet hvor Kunden krever nedjustering av volum/omfang av de enkelte faste tjenester som Loomis utfører for Kunden, kan Loomis heve Avtalen uten økonomisk konsekvens for denne dersom den totale nedjusteringen av volum/omfang utgjør mer enn 25% av det volum/omfang som er angitt i Oppdragsavtalen. Dersom Partene ikke kommer til enighet om endrede prisbetingelser og Loomis likevel forsetter avtaleforholdet, plikter Kunden å betale en erstatning til Loomis for delvis urettmessig heving av Avtalen etter de erstatningsprinsipper som følger av punkt 9.2.2. Dersom Loomis velger å heve Avtalen etter denne bestemmelsen, plikter Kunden å betale erstatning til Loomis etter de erstatningsprinsipper som følger av punkt 9.2.2

## 7 Fakturerings tidspunkt og betalingsbetingelser

- 7.1 Løpende faste tjenester  
Dersom ikke annet er avtalt, skal løpende faste tjenester faktureres og betales forskuddsvis per kvartal etter de priser som følger av Oppdragsavtalen.
- 7.2 Variable tjenester  
Vederlagskrav for tjenester og andre eventuelle krav som ikke knytter seg til løpende faste oppdrag, skal betales 14 dager etter fakturadato. Faktura kan utstedes månedlig og etter at tjenesten er utført.
- 7.3 Fakturaspesifikasjon  
Fakturaen skal spesifisere grunnlaget for fakturaen i henhold til Avtalen.
- 7.4 Forsinket betaling  
Ved forsinket betaling av faktura ved forfall, skal det beregnes forsinkelsesrente på fakturabeløpet i henhold til Lov om renter ved forsinket betaling m.m. (forsinkelsesrenteloven) av 17. desember 1976 nr.100.

Ved forsinket betaling, påløper det automatisk i tillegg til forsinkelsesrente et purragebyr dersom ikke faktura er betalt innen 14 dager etter forfall. Purragebyrets størrelse fastsettes av den til enhver tid regulering i medhold av inkassoforskriftens § 1-2 (FOR 1989-07-14 nr 562) eller annen bestemmelse ved endringer i forskriften.

- 7.5 Motregning  
Dersom Kunden har krav mot Loomis, kan Loomis ved Kundens manglende betaling av forfalte fakturaer, motregne kravene selv om Kundens krav mot Loomis ikke er forfalt.

Dersom Kunden misligholder sine betalingsforpliktelser overfor Loomis, har Loomis rett til å avregne/motregne utestående fordringer mot

beløp som transporteres, oppbevares i dropsafe eller minibank, og/eller telles for Kunden i medhold av Avtalen.

## 8 Merverdiavgift

- 8.1 For alle deler av Loomis' virksomhet som til enhver tid defineres som merverdiavgiftspliktig virksomhet, tilkommer merverdiavgift på de priser som er opplyst til Kunden. Loomis' virksomhet er delvis merverdiavgiftspliktig og delvis ikke merverdiavgiftspliktig.

## 9 Mislighold

- 9.1 Definisjon  
Ethvert avvik fra Partenes forpliktelser i medhold av Avtalen er å anse som et mislighold.

Dersom det foreligger et avvik i forhold til en Parts forpliktelser etter Avtalen, foreligger det likevel ikke et mislighold dersom avviket skyldes den annen Part eller en force majeure begivenhet slik det er definert i punkt 12.

### 9.2 Erstatning

- 9.2.1 Generelt  
Ved mislighold av Avtalen kan det fremsettes krav om erstatning etter alminnelige erstatningsrettslige prinsipper og regler med mindre annet er spesifisert i Avtalen.

#### 9.2.2 Urettmessig heving av Avtalen

Dersom Kunden urettmessig hever Avtalen før utløpet av Avtaleperioden, skal Kunden betale Loomis en erstatning. Erstatningen skal tilsvare 40 % av den gjenstående kontraktsverdien. Med "kontraktsverdien" menes det beløp eks mva som Loomis ville ha fakturert Kunden fra dato for når hevingen har virkning fra, til utløpet av Avtaleperioden eller forlengelsesperioden.

Ved variable ytelser, skal erstatningen fastsettes ut fra et månedlig gjennomsnitt av fakturert beløp fra Loomis eks. mva slik disse har vært fakturert de siste 12 måneder forut for hevingserklæring fra Kunden multiplisert med antall gjenstående måneder i Avtaleperioden, med fradrag av 60%. Dersom Kundeforholdet ikke har vart over 12 måneder, skal de første to måneders fakturerte ytelser for variable tjenester i Avtaleperioden legges til grunn i beregningen for gjennomsnittlig månedlige variable ytelser.

#### 9.2.3 Rettmessig heving

Dersom Loomis rettmessig hever Avtalen, skal Kunden betale erstatning til Loomis i medhold av reglene om erstatning for positiv kontraktsinteresse. Erstatningen skal under enhver omstendighet ikke settes lavere enn etter prinsippene for erstatningsberegning etter punkt 9.2.2.

#### 9.2.4 Ansvarsbegrensning

- 9.2.4.1 Indirekte tap  
Partene kan ikke gjøres erstatningsansvarlig for indirekte/avledet tap med mindre det kan påvises at det er utøvet grov uaktsomhet eller forsettlig handlinger eller unnløtelser. Som indirekte tap/avledet tap regnes blant annet rene formueskader, rentetap, indirekte skader eller



# GENERELLE VILKÅR

følgeskader som, men ikke begrenset til, produksjonsbortfall eller uteblitt fortjeneste.

## 9.2.4.2 Øvre grense for erstatningsansvar

Bortsett fra personskader er Loomis' erstatningsansvar begrenset til totalt norske kroner (NOK) 2.500.000 for hvert enkelt tilfelle.

Dersom Loomis på vegne av Kunden transporterer eller på annen måte håndterer verdikuponger, garantidokumenter, og annet som ikke er penger kan Loomis ikke gjøres erstatningsansvarlig ved skade på, ran eller tilintetgjørelse av, uavhengig av grunn, for slikt gods med mindre annet er særskilt avtalt i Oppdragsavtalen.

Dersom Loomis engasjeres for transport av gjenstander av høy verdi, skal Partene inngå særskilt avtale for slik oppdrag med tilhørende særlige erstatningsbestemmelser.

Loomis' erstatningsansvar under Avtalen går under enhver omstendighet ikke lenger enn de krav Loomis faktisk mottar dekning for under sine forsikringsavtaler med forsikringsselskap.

## 9.3 Retting / avhjelp

Ved avvik fra en Parts forpliktelser knyttet til utførelse av tjenester under Avtalen, foreligger først et mislighold dersom Parten ikke avhjelper/retter forholdet uten ugrunnet opphold og senest innen 30 dager.

## 9.4 Betalingsmislighold

Betalingsmislighold er regulert i punkt 7.4, 7.5 og dette punkt.

Ved Kundens gjentatte betalingsmislighold, har Loomis rett til å stanse utførelsen av sine tjenester under forutsetning av at varsel om stans i levering av tjenester er sendt skriftlig til Kunden og denne ikke innen 5 virkedager har rettet forholdet fra mottak av varsel.

## 9.5 Heving

### 9.5.1 Generelt

Dersom det foreligger et vesentlig mislighold av Avtalen, kan den Part som ikke er i mislighold ved skriftlig varsel heve Avtalen med øyeblikkelig virkning. Der det/de forhold som danner grunnlag for det vesentlige misligholdet kan rettes av den misligholdende Part, kan ikke heving finne sted før den annen Part har gitt skriftlig varsel med 30 dagers frist for den misligholdende Part til å bringe forholdet i orden og forholdet ikke er rettet innen fristen.

### 9.5.2 Vesentlig mislighold

Følgende forhold skal alltid regnes som "vesentlig mislighold":

- Egenkapitalen hos Kunden er negativ;
- Kunden innfører betalingsstans, konkurs åpnes hos Kunden, åpning av gjeldsforhandlinger eller akkord hos Kunden, gjentatte betalingsmislighold hos Kunden eller at Kundens økonomiske forhold tilsier at denne ikke er i stand til å oppfylle sine forpliktelser i henhold til Avtalen, Kunden unnlater å betale gjeld til /

fakturaer fra Loomis til tross for purringer, Kunden mangler midler til å betale forfalt gjeld, eller påbegynner en prosess med opphør av sin virksomhet;

- Kunden overlater til andre eller pantsetter utstyr som eies av Loomis, selger eller fjerner slikt utstyr;
- Kunden overdrar eller forsøker å overdra dennes rettigheter og/eller forpliktelser etter Avtalen til en tredjepart uten forutgående skriftlig samtykke fra Loomis. Dette gjelder enhver form for overdragelse, herunder men ikke begrenset til transport til en tredjepart, fusjon, fisjon, en endring av kontroll over Kunden etc. med mindre annet er spesifisert i Avtalen;
- Avtalens bestemmelser om konfidensialitet misligholdes; eller
- Partene for øvrig vesentlig misligholder sine forpliktelser i medhold av Avtalen.
- Kunden er i mislighold av Avtalens punkt 13.1 eller 14.3.

### 9.5.3 Særskilt hevingsrett

I følgende tilfeller har Loomis særskilt rett til å heve Avtalen med umiddelbar virkning uten økonomisk konsekvens for Loomis:

- endringer i forutsetninger og betingelser i Loomis' forsikringsavtaler som omfatter de tjenester som leveres av Loomis under Avtalen; eller
- endring i de krav som stilles til Loomis i medhold av lov og/eller forskrift på en slik måte at Loomis virksomhet ikke kan drives videre uten endringer med tilhørende økte kostnader; eller
- dersom Loomis mister nødvendige tillatelser, konsesjoner, lisenser og/eller dispensasjoner for å drive hele eller deler av sin virksomhet videre.
- dersom Loomis etter egen vurdering og på fritt grunnlag finner at kundeforholdet har en risikoprofil denne ikke aksepterer. Loomis er ikke pliktig til å redegjøre nærmere for sin risikovurdering
- dersom kunden i forbindelse med etablering av kundeforholdet eller under Avtaleperioden ikke har gitt korrekte opplysninger til Loomis, uavhengig av opplysningens art eller omfang av avvik.
- dersom kunden ikke medvirker til å gi Loomis nødvendig dokumentasjon for å avklare og bekrefte at kunden driver sin virksomhet i tråd med norsk lov. Etter krav fra Loomis skal slik betryggende og fullstendig informasjon og dokumentasjon gis så snart som mulig og senest innen 14 dager fra Loomis har fremsatt slik anmodning

### 9.6 Reklamasjonsfrist

Dersom Kunden ønsker å fremsette krav overfor Loomis, må slikt/slike krav fremsettes skriftlig og mottas av Loomis innen 60 dager etter at kravet oppstod. Dersom denne fristen oversettes, bortfaller Kundens rett til å gjøre krav gjeldende mot Loomis.

Alle krav som framsettes skal være skriftlige og kravet skal sendes per brev og per e-post til Partens



# GENERELLE VILKÅR

kontaktperson. Krav skal inneholde all relevant dokumentasjon som underlag for krav.

## 10 Ansvar

- 10.1 Loomis er ikke forpliktet til å utføre andre tjenester enn avtalt, og er derfor ikke ansvarlig ut over det
- 10.2 Loomis er ikke ansvarlig for skade eller tap som skyldes at Kunden ikke har fulgt de avtalte sikkerhetsforskrifter og rutiner i henhold til Avtalen.
- 10.3 Loomis skal erstatte eventuelle skader som påføres Kundens eiendom dersom skaden er en direkte følge av uaktsom eller forsettlig handling av Loomis.
- 10.4 Loomis opptrer og utfører sine tjenester etter oppdrag fra Kunden. Loomis er ikke ansvarlig for krav fra tredjeperson.
- 10.5 Hvis Kunden gjennom uaktsomhet eller forsettlig handling eller unnlattelse har medvirket til hel eller delvis skade eller tap av penger eller andre formuesgjenstander, kan Loomis' ansvar settes ned eller falle helt bort.

## 11 Forsikring

- 11.1 Hver av Partene skal være adekvat forsikret knyttet til sine forpliktelser i medhold av Avtalen.

## 12 Force majeure

- 12.1 Følgende omstendigheter medfører ansvarsfrihet for hver av Partene, når de inntreffer i Avtaleperioden og forhindrer en eller begge av Partenes oppfyllelse av sine forpliktelser under Avtalen; krig eller krigslignende handlinger, uroligheter, streik, lock-out, opprør, terrorist handlinger, sabotasje, brann, flom, naturkatastrofer, forstyrrelser på kommunikasjonslinjer, datavirus, dataproblemer som følge av hacking, mangel på transporttjenester eller energi/elektrisitet, dårlig veiforhold, vareknapphet, knapphet på penger generelt, maskinsammenbrudd, pandemier og eller epidemier, mangler ved eller forsinkelse fra leverandører, endrede lover eller forskrifter som berører Loomis' virksomhet, endrede krav fra offentlige myndigheter knyttet til Loomis' virksomhet eller ethvert annet forhold som den aktuelle Parten ikke hadde kontroll over og andre tilfeller som anses som force majeure tilfeller etter nasjonal rett (heretter "**force majeure**"),
- 12.2 Ved et force majeure tilfelle, skal Partene varsles om dette så raskt som mulig. Suspensjonen av forpliktelser etter Avtalen varer så lenge force majeure begivenheten varer.
- 12.3 Dersom Loomis i et force majeure tilfelle er i stand til å levere hele eller deler av de tjenester Loomis skal levere til Kunden under Avtalen ved å engasjere en tredjepart, skal Loomis fremlegge slikt løsningsforslag for Kunden. Dersom Kunden aksepterer dette løsningsforslaget, skal Loomis' tilleggskostnader ved dette tiltaket forskuddsbetales av Kunden.
- 12.4 Dersom Loomis, på tross av et force majeure tilfelle, leverer tjenestene under Avtalen, helt eller delvis, plikter Kunden å betale for de tjenester som Loomis leverer til Kunden.

- 12.5 Dersom force majeure tilfellet varer mer enn 3 måneder, kan hver av Partene si opp Avtalen med umiddelbar virkning uten økonomisk konsekvens.

## 13 Hvitvasking

- 13.1 Loomis gjennomfører kundekontroll og kontroll av transaksjoner i medhold av hvitvaskingsloven (LOV-2018-06-01-23) og hvitvaskingsforskriften (FOR 2018 09 14 13-24) og eventuelle senere endringer i hvitvaskingsloven og hvitvaskingsforskriften. Kunden er forpliktet til å gi den informasjon og fremlegge den dokumentasjon som til enhver tid er nødvendig i forbindelse med den kundekontroll som Loomis gjennomfører og den kontroll av transaksjoner som Loomis gjennomfører i medhold av hvitvaskingsloven og hvitvaskingsforskriften. Kunden plikter å gi tilgang til slik informasjon og dokumentasjon, så snart som mulig og senest 5 virkedager etter forespørsel fra Loomis. Loomis gjennomfører nødvendige tiltak i medhold av hvitvaskingsloven og hvitvaskingsforskriften ved mistenkelige transaksjoner.

## 14 Øvrig

### 14.1 Pant

I de tilfeller hvor Loomis selger løsøre, ved for eksempel salg av dropsafe til Kunden, forbeholder Loomis seg salgspant i det solgte inntil full betaling ugjenkallelig er mottatt på Loomis' bankkonto, jf panteloven §§ 3-14 til 3-22. Avtale om salgspant anses inngått ved signatur på Avtalen. Salgspantet oppheves når salgssummen med tillegg av renter og omkostninger er betalt.

- 14.2 Hver av Partene er selv ansvarlige for å opptre i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Loomis vil kunne behandle personopplysninger om Kundens ansatte som beskrevet i personvernerklæringen på Loomis' nettside. For mer informasjon, se personvernerklæringen her: <https://loomis.no/personvernerklaering-for-loomis-norge-as/>
- 14.3 Dersom Kunden mottar oppgjør fra Loomis som avviker fra innlevert beløp og under de vilkår som følger av denne Avtalen, dvs. at Kunden har mottatt et urettmessig oppgjør fra Loomis, plikter Kunden innen 5 virkedager etter mottak av skriftlig melding fra Loomis å tilbakebetale slikt beløp til Loomis' konto.

## 15 Tvister

### 15.1 Rettsvalg

Partenes rettigheter og plikter etter Avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

### 15.2 Forhandlinger og mekling

Dersom det oppstår uenighet mellom Partene om tolkning eller rettsvirkninger av Avtalen, skal Partene først forsøke å bli enige gjennom forhandlinger og/eller mekling.

### 15.3 Domsbehandling

Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger eller mekling, skal saken bringes inn for de ordinære domstoler med Oslo tingrett som rett verneeting.



# GENERELLE VILKÅR